Výroční zpráva

za rok 2016



Úvodem



V létě 2015 jsem přišla po dlouhých 17 letech o práci na pozici manažerky ve firmě zaměřené na vzdělávání. V tu stejnou dobu jsem pomáhala přátelům řešit i těžkou životní situaci, kdy se jim z nemocnice po vážné mozkové příhodě vrátila maminka, o níž bylo třeba nepřetržitě pečovat. Souhra těchto dvou nešťastných náhod mne však posunula dál a dala za vznik myšlence založit organizaci, která bude pomáhat potřebným lidem … hlavně lidsky a srdcem.

Po papírové bitvě, kdy jsme získali všechna potřebná povolení, jsme 14.1.2016 obdrželi registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na druh služby – Osobní asistence.

První klientkou, která začala hned v lednu využívat našich služeb, byla paní Zdenka, která dříve pracovala v oblasti bankovnictví a vedla čilý společenský život. Bohužel se však ve svých 73 letech dostala do nelehké životní situace, která ji připoutala na invalidní vozík a omezila její komunikační možnosti na neverbální gesta a komunikační tabulku. Přístup a zpětná vazba paní Zdenky mne pak jen utvrdila ve správnosti mého rozhodnutí pomáhat lidem.

Vzhledem k tomu, že rok 2016 byl pro Péči srdcem, z.ú. rokem startovním, čekalo nás mnoho práce. Mohu však konstatovat, že jsme se ke všemu postavili čelem a troufám si říci, že úspěšně. Doufám tedy, že i roky následující pro nás i naše klienty budou stejně úspěšné.

Jana Vávrová, ředitelka

Základní údaje

Péče srdcem, z.ú.
Mírová 98/18
703 00 Ostrava-Vítkovice

IČ: 04629531

Organizace Péče srdcem, z.ú. byla registrována pak dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na druh služby – Osobní asistence dne 14. 1. 2016.

Realizace služby osobní asistence

Od doby registrace Péče srdcem, z.ú. do konce roku 2016 poskytla naše organizace péči prostřednictvím terénní sociální služby celkem 48 klientům z Ostravy a přilehlých obcí. V součtu se jednalo o více než 13.000 klientohodin poskytnuté péče.

Osobní asistenci jsme poskytovali klientům bez rozdílu věku a postižení na základě písemné smlouvy až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků dle jejich aktuálních požadavků i potřeb a kapacitních možností naší organizace. Realizovali jsme ji všude tam, kde ji klienti potřebovali a vyžadovali. Službu jsme zajišťovali v přirozeném prostředí klientů, tzn. v jejich domácnostech. Mimo to jsme je také v případě potřeby doprovázeli k lékaři, na úřady nebo jen na procházky či nákup. Klientům jsme nejčastěji pomáhali s péčí o jejich vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti atd.

Prostřednictvím naší služby jsme klientům pomáhali udržet jejich stávající zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace a rozvíjením jemné motoriky (např. nácvikem běžných samoobslužných dovedností). Z osobní asistence měli samozřejmě užitek i rodinní příslušníci našich klientů, kteří o ně běžně pečují. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta jim bylo umožněno vrátit se do pracovního života a vykonávat svá zaměstnání, popř. si mohli odpočinout, aby nabrali nové síly pro náročnou péči o své blízké či zařídit si své osobní záležitosti. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta měli totiž jistotu, že je o jejich blízkého dobře a odborně postaráno.

Péče dostupná pro všechny

Cena za službu osobní asistence byla účtována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006. V roce 2016 činila základní sazba za naše služby 90 Kč/hod. U služeb konaných o víkendech, svátcích, ve večerních a v nočních hodinách pak byla sazba navýšena na 100 Kč/hod.

Z uvedeného vyplývá, že jsme zdaleka nevyužili možnosti navýšení základní sazby na maximální možnou výši dle platné vyhlášky. Důvodem je, že se ve většině případů jedná o uživatele s nízkými příjmy, kterým chceme službu osobní asistence zajistit s co nejnižšími náklady.

Účetní výkazy

Výsledovka

Označ.	Text	ř.	Hlavní činnost
A.	Náklady	1	1 622
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	281
II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	0
III.	Osobní náklady	13	1 338
IV.	Daně a poplatky	19	0
V.	Ostatní náklady	21	3
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba použití rezerv a opravných položek	29	0
VII.	Poskytnuté příspěvky	35	0
VIII.	Daň z příjmů	37	0
	Náklady celkem	39	1 622
B.	Výnosy	40	1 622
I.	Provozní dotace	41	321
II.	Přijaté příspěvky	43	0
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	47	1 271
IV.	Ostatní výnosy	49	30
V.	Tržby z prodeje majetku	56	0
	Výnosy celkem	62	1 622
C.	Hospodářský výsledek před zdaněním	63	0
D.	Hospodářský výsledek po zdanění	64	0

Rozvaha k 31.12.2016

Označ.	Text	ř.	Brutto	Korekce	Netto	Netto na počátku
A.	Dlouhodobý majetek celkem	001	0	0	0	0
A.I.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	002	0	0	0	0
A.II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	010	0	0	0	0
A.III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	021	0	0	0	0
A.IV.	Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	029	0	0	0	0
B.	Krátkodobý majetek celkem	041	321	0	321	18
B.I.	Zásoby celkem	042	0	0	0	0
B.II.	Pohledávky celkem	052	231	0	231	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	072	90	0	90	18
B.IV.	Jiná aktiva celkem	081	0	0	0	0
	AKTIVA CELKEM řř. 1 + 41	085	321	0	321	18

Označ.	Text	ř.	Netto	Netto na počátku
A.	Vlastní zdroje celkem	86	17	18
A.I.	Jmění celkem	87	20	20
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	91	-3	-2
B.	Cizí zdroje	95	304	0
B.I.	Rezervy celkem	96	0	0
B.II.	Dlouhodobé závazky celkem	98	2	0
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	106	302	0
B.IV.	Jiná pasiva celkem	130	0	0
	PASIVA CELKEM	134	321	18

Vzdělání je pro nás důležité

Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny prostředí. Z tohoto důvodu dbáme v Péči srdcem, z.ú. na rozvoj a vzdělání pracovníků. Během roku 2016 naši zaměstnanci navštívili následující kurzy:



- Dokumentace v sociálních službách podle Standardu kvality sociálních služeb
- Individuální plánování (Standard č. 5)
- Individuální plánování v praxi
- Aplikace Standardů kvality v praxi I. v terénní péči
- Praktické použití inkontinentních pomůcek v praxi
- Kurz „Nebojte se pečovat“ (realizovaný Charitou Ostrava)

Dáváme o sobě vědět světu

Již během února 2016 jsme se stali členy pracovní skupiny Komunitního plánování měst Ostrava a Vratimov. Kromě toho jsme se účastnili nejednoho diskuzního fóra v oblasti sociálních služeb a sociální práce v rámci projektu Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK.



Po celou dobu existence naší organizace jsme se snažili budovat partnerské vztahy s jinými subjekty poskytujícími sociální služby, seznamovali jsme veřejnost s naší činností. Zájemce o službu o možnostech využívání sociálních služeb jako takových jsme informovali např. na tradiční přehlídce sociálních služeb **Lidé lidem**, která se konala na Masarykově náměstí v Ostravě, nebo na **Dnech pro seniory** pořádných v Domě kultury města Ostravy.

Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci. Tento princip fungoval oboustranně. Tedy i jiní poskytovatelé sociálních služeb předávali kontakty na naši organizaci. Příkladem takovéto aktivity může být spolupráce s mobilním hospicem Ondrášek, kdy jezdíme i ke klientům onkologickým v terminálním stadiu, tj. jen na pár dnů nebo hodin.

Poděkování

Rádi bychom na tomto místě podělovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména pak děkujeme poskytovatelům dotací Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Ostrava – Městskému obvodu Ostrava-Jih, městu Šenov a městu Vratimov za finanční podporu našich aktivit.