# Výroční zpráva

# 2017

# Slovo úvodem



Po startovním a velmi náročném roce 2016, přišel druhý rok naší práce a opět jsme se nezastavili. V uplynulém roce jsme naplňovali cíle naší organizace, což je *„Podpora osob při rozvíjení či zachování schopností a dovedností při péči o sebe samu a svou domácnost."*
V praxi se nám potvrdilo, že čím dál více osob chce svou tíživou sociální situaci řešit setrváním ve vlastním bytě nebo domě, a to s pomocí rodiny či sociální služby. V roce 2017 vzrostl počet našich klientů o 23% a současně došlo k navýšení počtu hodin strávených s našimi klienty o více než 72% oproti roku minulému.

Pro naši náročnou práci jsme hledali zdroje financování a mohu říci, že se nám zcela nečekaně podařilo získat dotace zejména z KÚ MSK na dofinancování mezd zaměstnanců v přímé péči. Od července 2017 jsme navýšili mzdy o 23% a jako bonus za dobře odvedenou práci byly v listopadu zaměstnancům vyplaceny odměny v průměru ve výši jedné měsíční mzdy.

Těmito kroky se nám podařilo stabilizovat a rozšířit tým zaměstnanců a v Krajské optimální síti jsme ve druhé polovině roku navýšili kapacitu o 2 úvazky.

Díky získaným dotačním zdrojům jsme si mohli dovolit zakoupit i drobné aktivizační pomůcky pro seniory, odbornou literaturu a potřebnou techniku do kanceláře.

Jana Vávrová

ředitelka

12. března 2018

# Základní údaje

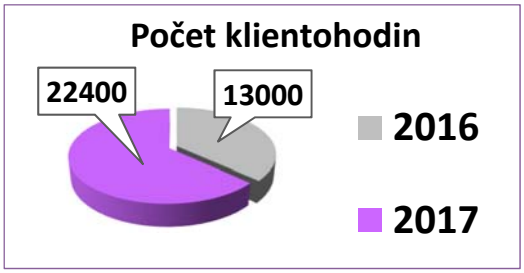


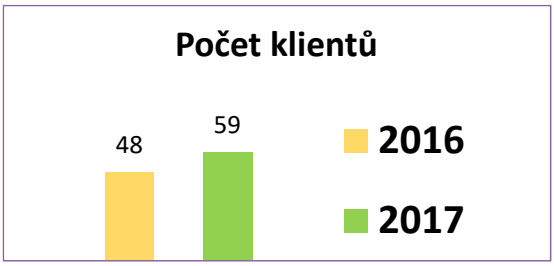
| | |
|---|---|
| Název: | Péče srdcem, z.ú. |
| Sídlo: | Mírová 98/18 |
| | 703 00 Ostrava-Vítkovice |
| IČ: | 04629531 |
| právní forma: | zapsaný ústav |
| statutární orgán: | Jana Vávrová, ředitelka |

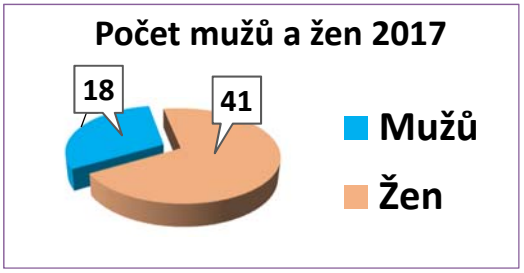
Organizace Péče srdcem, z.ú. byla registrována pak dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na druh služby – Osobní asistence dne 14. 1. 2016.

# Realizace služby osobní asistence

Rok 2017 byl pro nás rokem výrazného růstu. Péče srdcem, z.ú. v roce 2017 poskytla péči prostřednictvím terénní sociální služby celkem 59 klientům z Ostravy a přilehlých obcí, v předešlém roce 2016 to bylo 48 klientů. V roce 2017 jsme celkově poskytli 22.400 klientohodin péče, přičemž v roce 2016 to bylo pouze 13.000 klientohodin poskytnuté péče.



Osobní asistenci jsme poskytovali klientům bez rozdílu věku a postižení na základě písemné smlouvy až **24 hodin denně**, **7 dní v týdnu** včetně víkendů a svátků dle jejich aktuálních požadavků i potřeb a kapacitních možností naší organizace. Realizovali jsme ji všude tam, kde ji klienti potřebovali a vyžadovali. Službu jsme zajišťovali v přirozeném prostředí klientů, tzn. v jejich domácnostech. Mimo to jsme je také v případě potřeby doprovázeli k lékaři, na úřady nebo jen na procházky či nákup. Klientům jsme nejčastěji pomáhali s péčí o jejich vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti atd.



Prostřednictvím naší služby jsme klientům pomáhali udržet jejich stávající zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace a rozvíjením jemné motoriky (např. nácvikem běžných samoobslužných dovedností).

Z osobní asistence měli samozřejmě užitek i rodinní příslušníci našich klientů, kteří o ně běžně pečují. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta jim bylo umožněno vrátit se do pracovního života a vykonávat svá zaměstnání, popř. si mohli odpočinout, aby nabrali nové síly pro náročnou péči o své blízké či vyřídit si své osobní záležitosti. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta měli totiž jistotu, že je o jejich blízkého dobře a s odbornou péčí postaráno.

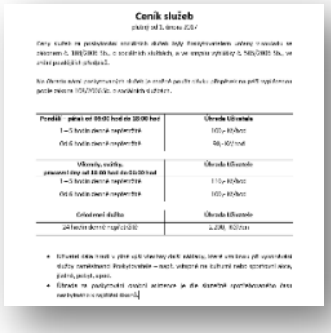
Díky dotacím byly v roce 2017 pořízeny aktivizační pomůcky pro seniory, vhodné k podpoření dosavadních schopností u jednotlivých uživatelů služby, zejména pak k trénování paměti. Konkrétně se jednalo o stolní hry různé náročnosti, které sloužily asistentkám k aktivizaci a edukaci našich klientů. Velké oblibě se těšila také terapeutická panenka, která je výborným pomocníkem při práci s osobami s různými formami demence.





# Péče dostupná pro všechny

Cena za službu osobní asistence byla účtována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 ve znění pozdějších předpisů. V roce 2017 činila základní sazba za naše služby 90 Kč/hod.. U služeb konaných o víkendech, svátcích, ve večerních a v nočních hodinách pak byla sazba navýšena na 100 Kč/hod..


Ceník služeb

Cenovou hladinu našich služeb jsme nastavili tak, aby byla dostupná co nejširšímu spektru klientů, ve většině případů se jedná o klienty s nízkými příjmy, a tato služba, by pro ně neměla být velkou finanční zátěží. V našich výsledcích se nám tato strategie potvrdila.

# Vzdělání je pro nás důležité

Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny okolního prostředí. Z tohoto důvodu dbáme v Péči srdcem, z.ú. na rozvoj a vzdělání našich pracovníků. V průběhu roku 2017 zaměstnanci organizace absolvovali následující vzdělávací aktivity:



- Kurz Paliativní péče
- Praktický Time management
- Kurz Základy krizové intervence
- Kurz Práce s klientem s demencí
- Mentoring
- Seminář Individuální plánování (Standard č. 5)
- Kurz Právní rámec financování sociálních služeb
- Kurz Systém řídící dokumentace v sociálních službách
- Kurz Umění komunikace – nedílná součást pomáhající profese
- Kurz Účetnictví a daně pro nestátní neziskové organizace za rok 2017 a novinky pro rok 2018

Péče srdcem, z.ú. poskytuje možnost praxe studentům Obchodní akademie Ostrava, oboru Veřejnosprávní činnost.

# Dáváme o sobě vědět světu

Jsme členy pracovní skupiny Komunitního plánování měst Ostrava a Vratimov. Kromě toho jsme se účastnili nejednoho diskuzního fóra v oblasti sociálních služeb a sociální práce v rámci projektu Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK.

V roce 2017 jsme se stali členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice.

Celý rok jsme se snažili budovat partnerské vztahy s jinými subjekty poskytujícími sociální služby, seznamovali jsme veřejnost s naší činností. Zájemce o službu a možnostech využívání sociálních služeb jako takových jsme informovali např.:

- na tradiční přehlídce sociálních služeb Lidé lidem, která se konala na Masarykově náměstí v Ostravě,
- na Jarním zastavení pořádaným Kulturním zařízením Ostrava-Jih,
- na Dnech pro seniory pořádných v Domě kultury města Ostravy,
- v rámci setkání Klubu pro seniory ve Václavovicích,
- na Inspirativním setkání se seniory v AKORDU.






Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci. Tento princip fungoval oboustranně. Tedy i jiní poskytovatelé sociálních služeb předávali kontakty na naši organizaci. Příkladem takovéto aktivity může být spolupráce s mobilním

hospicem Ondrášek, kdy jezdíme i ke klientům onkologickým v terminálním stadiu, tj. jen na pár dnů nebo hodin. V roce 2017 jsme také navázali spolupráci s mobilním hospicem Strom života.

Příběh paní Kláry Kohoutové o zakladatelce organizace publikovaný v Mladé Frontě a na iDnes.cz z 28. 2. 2018 a článek redaktorky paní Hany Porebské, který vyšel v Moravskoslezském deníku dne 13. 7. 2018, prezentuje naši službu a pojednává o poslání, kterým péče o seniory a osoby se zdravotním postižením je.



Přišla o práci, teď zaměstnává 25 pečovatelek

OSTRAVA Náročnost pracovní příležitosti hledání ve věku nad padesát let, která skončily na úřadech práce. Stejný s tímto zdánlivým zahálčí čtyřpadesátiletá Jana Vávrová před rokem v Ostravě neziskovou organizaci nazvanou Péče srdcem, která nabízí terénní pečovatelské služby pro seniory.

„Sedmnáct let jsem pracovala jako manažerka v jedné firmě. Když mi bylo dvaapadesát let, oprávnění jsem přišla. Zažila jsem tak strach, a měl se potýkali mnoho podnikatelů a kdy si člověk říká: Co bude dál, kdo mě zaměstnání?" popisuje. „V té době naší zemi řešili zdravotní problémy, což mě mrzelo. Jelikož jsem se vždycky o ty nevěděli, jak se o ni postarat. V té souvislosti mě napadlo, proč se zaměstnání nabízené služby v této oblasti. Vždycky jsem měla blízko k pečovatelství a tahalka jsem práci, která by mě bavila."

Po dařením tomuto cvičení následovalo vyplňování v podobě papírování. „Byla toho hodně, co jsem musela zajistit i vyřídit. Založit si neziskovou organizaci v sociální oblasti je pořád velice náročné. Stále se více omílá podpora podnikání, ale tady to jsou úplně naplat," vypověděla Vávrová.

Její organizace dnes zaměstnává padesátiletá pečovatelek, přičemž okolo poloviny z nich je ve věku nad padesát let. „Pokud ženy v tomto věku mají zájem, tak je zaměstnávám přednostně. Většinou mají totiž zkušenosti. Vychovaly děti a vědí, co obnáší starat se o seniory, proto se k nim umí chovat. Některé pečovatelky přitom byly praktický nezaměstnatelné, protože je nepřikládal zaměstnavatel."



Proměnil Jana Vávrová po propuštění hledala práci, která by mě bavila. Založila proto neziskovou organizaci Péče srdcem. Foto: Adolf Horníček



Domácí péče v rodinách je pro pečovatelky posláním

■ Je půl desáté ráno, neděle, a ředitelce neziskové organizace Péče srdcem paní Janě Vávrové se rozezvučí mobil.

Kontakt

Jana Vávrová, ředitelka Péče srdcem, z. ú
tel. 777 147 587,
Mírová 90/18, Ostrava-Vítkovice

Článek z Mladé Fronty

Článek z Moravskoslezského deníku

Český rozhlas v rámci svých pořadů o seniorech s námi a s klientkou natočil rozhovor dne 27. 7. 2017 přímo v domácnosti klientky (na obrázku redaktorka a osobní asistentka).



# Poděkování

Rádi bychom na tomto místě podělovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména potom děkujeme poskytovatelům dotací - MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU OSTRAVA, MĚSTSKÝM OBVODŮM PORUBA, STARÁ BĚLÁ, POLANKA, MĚSTU VRATIMOV a OBCI VÁCLAVOVICE, NADACI AGROFERT a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ za finanční podporu našich aktivit.

Ke zviditelnění služby jsme využili nabídky společnosti SeePOINT, která nám oblékla 3 lavičky do našich barev, měli jsme tak možnost využít bezplatné reklamy a prezentace naší služby v ulicích.



# Vybrané ukazatele hospodaření

Hlavní pracovní úkoly organizace v roce 2017 spočívaly v poskytování terénní sociální péče, které představují 48,9% podíl na výnosech společnosti, zbylých 51,1% představují dotace subjektů veřejné správy na realizaci naší činnosti v sociálních službách.

| Hlavní činnost | celkem 2017 |
|---|---|
| ***Dotace a dary na hlavní činnost*** | ***2 296*** |
| ***Tržby za vlastní výkony*** | ***2 199*** |
| ***Výnosy celkem*** | **4 495** |
| ***Spotřeba materiálu a služeb*** | ***631*** |
| *z toho:* spotřeba materiálu a energie | 224 |
| ostatní služby | 407 |
| ***Osobní náklady*** | ***3 860*** |
| *z toho:* mzdy a platy | 3 119 |
| povinné pojistné (SZ+ZP) | 730 |
| ostatní sociální náklady | 11 |
| ***Ostatní náklady, daně a poplatky*** | ***4*** |
| ***Náklady celkem*** | **4 495** |

*Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.*

*Zdroj: Výkaz zisku a ztráty za rok 2017.*

Vývoj podnikatelské činnosti pro rok 2018 je plánovaný jako vyrovnaný, s dostatečným finančním krytím a naplněním úvazků a kapacit v síti sociálních služeb. Stejně jako v minulých letech není v naší organizaci uvažováno s uskutečňováním vedlejší hospodářské činnosti.

Při výkonu své činnosti, organizace Péče srdce, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, klientů a zaměstnanců uplatňováním zásad společenské odpovědnosti a principů environmentální politiky.