Výroční zpráva

2019

Úvodem

Dovolte mi, alespoň krátce, ohlédnout se za uplynulým rokem 2019. Hned v úvodu si troufnu konstatovat, že uplynulý rok byl nejen náročný, ale také úspěšný, v souladu s vizemi Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Ostrava, jehož jsme součástí.



Rok 2019 byl rokem, kdy jsme se vzhledem k obrovské poptávce po naší službě, připravovali na další rozvoj kapacitních možností. Pokračovali jsme v důsledném vzdělávání zaměstnanců, směřujícímu k poskytování efektivní služby a zvyšování kvality poskytované sociální služby. O tom, že se nám to daří, svědčí dotazníková šetření i děkovné dopisy našich klientů.

Díky dotacím a darům našich podporovatelů jsme mohli našim zaměstnancům navýšit mzdy, aniž bychom zvyšovali cenu poskytované sociální služby našim uživatelům.

Velkou radost nám přinesla Naše pomoc jinde a jinak. Stali jsme se „Dobrým andělem," uspořádali jsme sbírku pro rodiny ze sociálně znevýhodněného prostředí, zapojili jsme se do akce „Celé Česko čte dětem" a stali jsme se čestnými ambasadory projektu „Pošli radost". V závěru roku jsme navázali spolupráci s neformálním klubem aktivních seniorek Jiřičky.

Na tomto místě bych pak chtěla poděkovat především všem zaměstnancům organizace Péče srdcem, z.ú. za jejich obětavou práci, kterou vykonávají s lidským a profesionálním přístupem. K uživatelům přistupují vždy s pochopením, klidem a s čistým úmyslem pomoci zachovat teplo jejich domova. Nechť je nám všem odměnou spokojený úsměv našich uživatelů.

Jana Vávrová

ředitelka

21. února 2020

Základní údaje

Organizace Péče srdcem, z.ú. byla registrována pak dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na druh služby – Osobní asistence dne 14. 1. 2016.

Název:	Péče srdcem, z.ú.
Sídlo:	Mírová 98/18
	703 00 Ostrava-Vítkovice
IČ:	04629531
právní forma:	ústav
statutární orgán:	Jana Vávrová, ředitelka

Popis realizace poskytované sociální služby

Organizace poskytuje sociální službu osobní asistence v souladu s ustanovením § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovením § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Komu službu poskytujeme



Služba je určena seniorům, osobám s kombinovaným postižením, osobám s tělesným postižením a osobám se zdravotním postižením, dospělým od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby



Naším cílem je napomáhat klientovi při soběstačnosti v základních životních dovednostech. Naplňovat jeho potřeby tehdy, tam a takovým způsobem, jak si klient přeje. Umožnit klientovi, aby setrval co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí a žít kvalitní život. Osobní asistenci poskytujeme dle potřeby 24 hodin denně, klienti ji využívají dle svých potřeb a našich kapacitních možností.

Kde sociální službu poskytujeme

Sídlo organizace je v Ostravě – Vítkovicích na ulici Mírová 98/18.
Služba osobní asistence je službou terénní, poskytujeme ji v domácnostech uživatelů na území města Ostravy a v přilehlých obcích. Naše služby jsou poskytovány za úhradu, nepřetržitě po telefonické, či osobní domluvě.



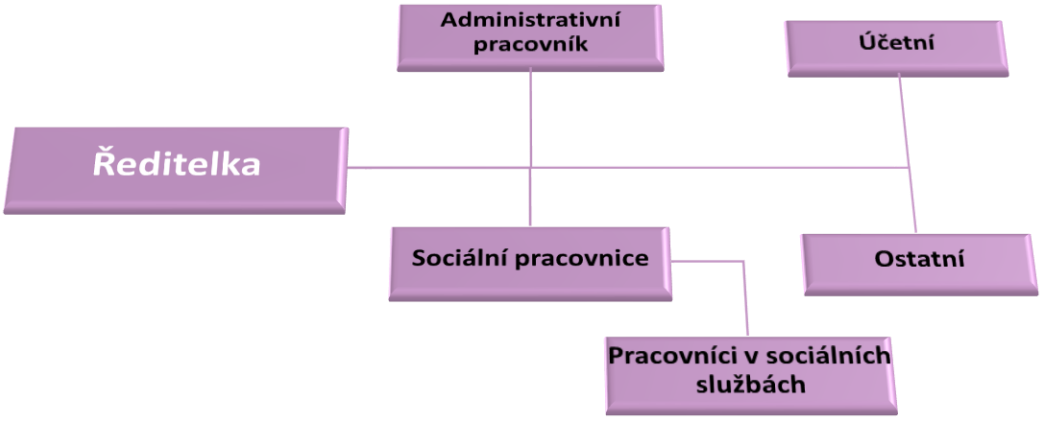
Co v rámci služby nabízíme

Pomoc a podporu při zvládání základních životních potřeb za pomocí osobního asistenta (při hygieně, přípravě a podávání stravy, dodržování pitného režimu, dohled nad užíváním léků, polohování, pomoc s úklidem, nákupy, procházky, doprovod k lékaři, na úřady, do divadla, a jiné), dohled k zajištění bezpečí. Poskytovatel poskytuje také základní sociální poradenství a to bezplatně. Úhrady za jednotlivé úkony se řídí maximální úhradou dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Principy realizace služby osobní asistence

Efektivita	**Kvalita služby**	**Transparentnost informovanost**
Partnerství	**Systémovost**	**Monitoring**
Rovný přístup	**Měřitelnost**	**Udržitelnost**

Organizační struktura



Etický kodex

Respekt

- respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl.

Individuální přístup



- zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů, pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují.

Svobodná vůle klientů

- zachováváme vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost jeho názoru před názorem pracovníka), předpokládáme aktivní spolupráci klienta.



Sociální začleňování

- umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Doprovázení

- spolu s klienty hledáme optimální řešení jejich nepříznivé situace, motivujeme je k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.

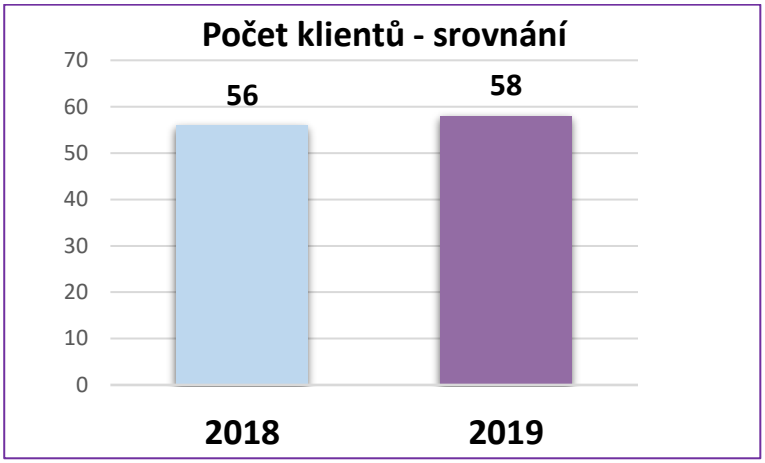
Partnerství a komunikace

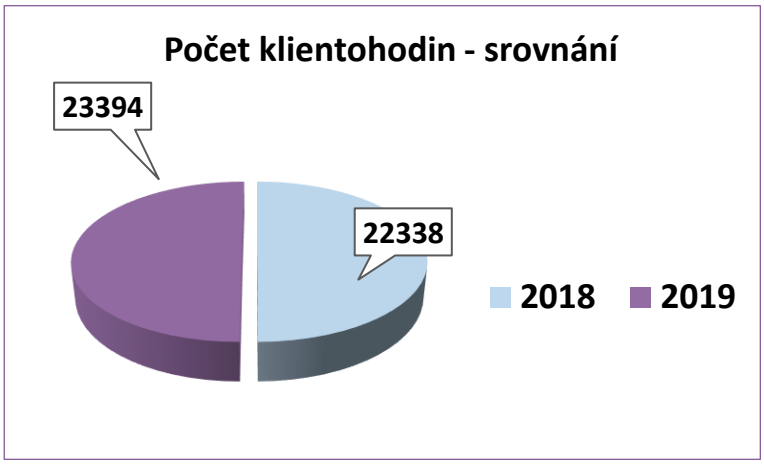


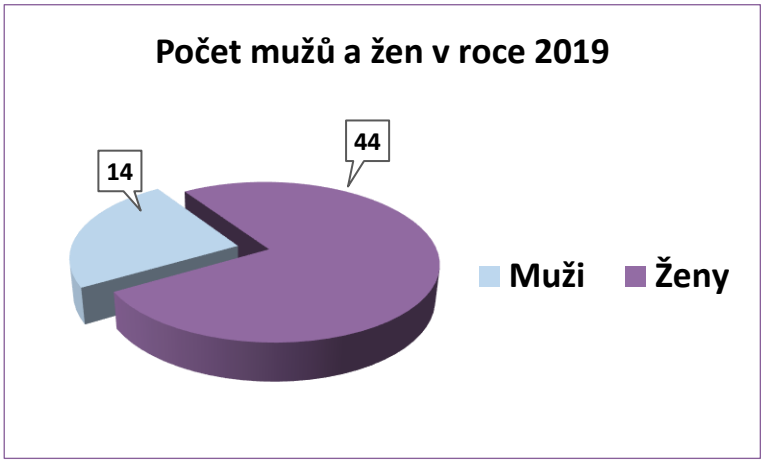
- vztah mezi klientem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci.

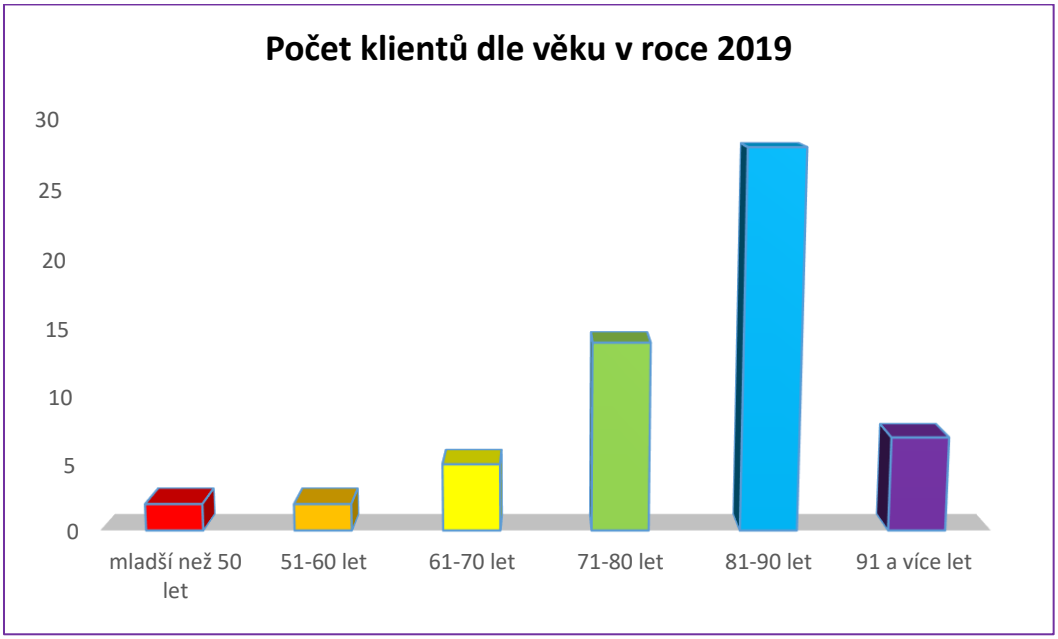
Realizace služby osobní asistence v číslech

V roce 2019 jsme poskytli péči prostřednictvím terénní sociální služby 58 klientům z Ostravy a přilehlých obcí, což činilo 23.394 klientohodin poskytnuté péče.
V roce 2018 jsme celkově poskytli 56 klientům 22.338 klientohodin péče.

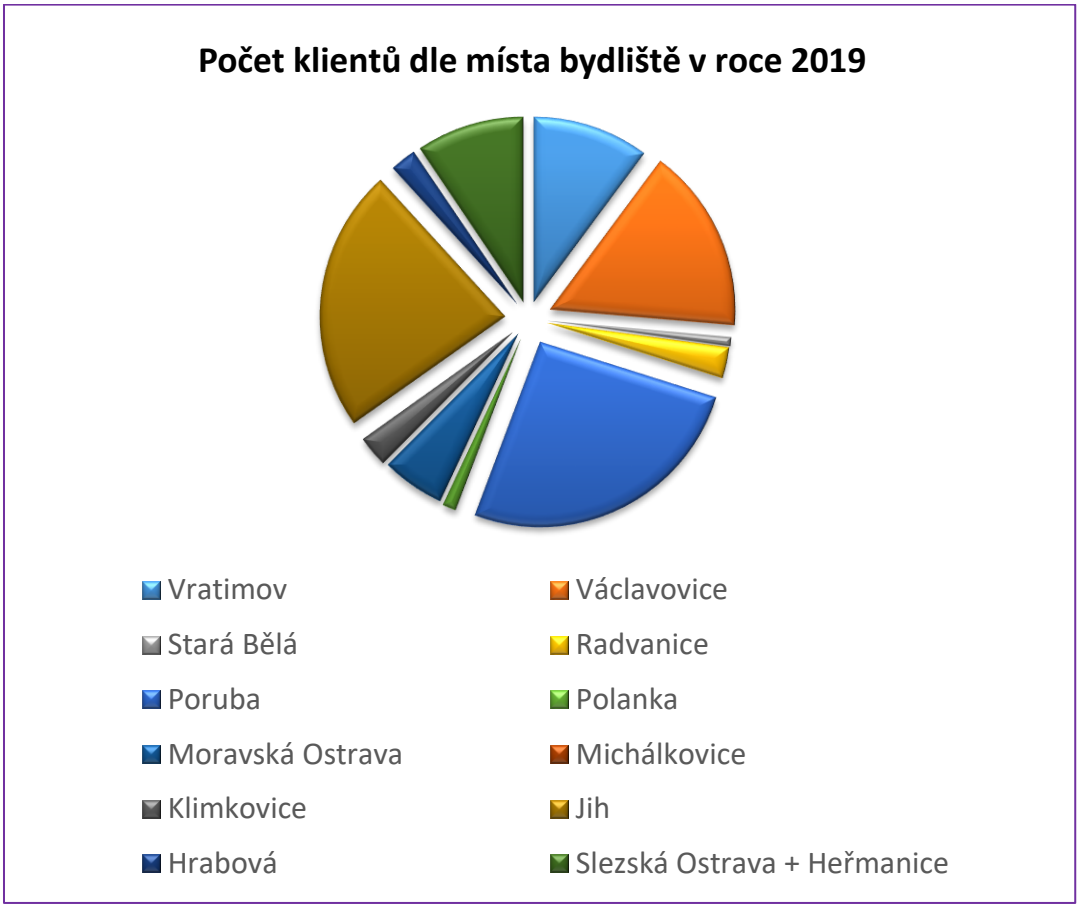








Z grafu je patrné vyšší procentuální zastoupení uživatelů ve věku od 81 do 90 let. Souběžně s tím je kladen stále větší důraz na dostatečné personální zajištění služby, prohlubování kvalifikace, další vzdělávání v oblasti práce s pacienty s onemocněním demence.



Realizace služby osobní asistence

Terénní služba osobní asistence je poskytována klientům od 18 let věku bez rozdílu postižení, a to na základě písemné smlouvy až **24 hodin denně**, **7 dní v týdnu** včetně víkendů a svátků dle jejich aktuálních požadavků a potřeb, ale taktéž dle kapacitních možností naší organizace.

Služba byla realizována všude tam, kde ji klienti potřebovali a vyžadovali. Služba je zajišťována v domácnostech klientů případně v domácnostech jejich rodin, tzn. v přirozeném prostředí. Mimo podporu a pomoc v sebeobslužných činnostech naše asistentky doprovázely klienty k lékařům, na úřady, na návštěvy atp.



Prostřednictvím naší služby klientům pomáhali udržet jejich stávající zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace a rozvíjením jemné motoriky (např. nácvikem běžných samoobslužných dovedností).

Z osobní asistence měli samozřejmě užitek i rodinní příslušníci našich klientů, kteří o ně běžně pečují. V době přítomnosti osobní asistentky jim bylo umožněno vrátit se do pracovního života a vykonávat svá zaměstnání, popř. si mohli odpočinout, nabrali nové síly pro náročnou péči o své blízké nebo si vyřídili své osobní záležitosti. V době přítomnosti osobní asistentky/asistenta měli totiž jistotu, že je o jejich blízkého dobře postaráno.



Díky dotacím byly v předchozím roce byly pořízeny aktivizační pomůcky pro seniory, které se využívají k podpoření dosavadních schopností u jednotlivých uživatelů služby, zejména pak k trénování paměti a rozvoji / udržení motorických schopností a koordinace. Konkrétně se jedná o stolní hry různé náročnosti, které slouží asistentkám k aktivizaci a edukaci klientů, ale i dřevěné stavebnice určené dospělým osobám se zdravotním postižením. Velké oblibě se těšila také terapeutická panenka, která je výborným pomocníkem při práci s osobami s různými formami demence. Zakoupený tablet byl plně využit klienty, dva z toho si díky vyzkoušení možností práce s tabletem zakoupili vlastní.



Některé asistentky s klienty také pletou, háčkují, vaří, pečou, vyrábějí různé drobné dekorace. Jejich cílem je smysluplné využití hotových výrobků.



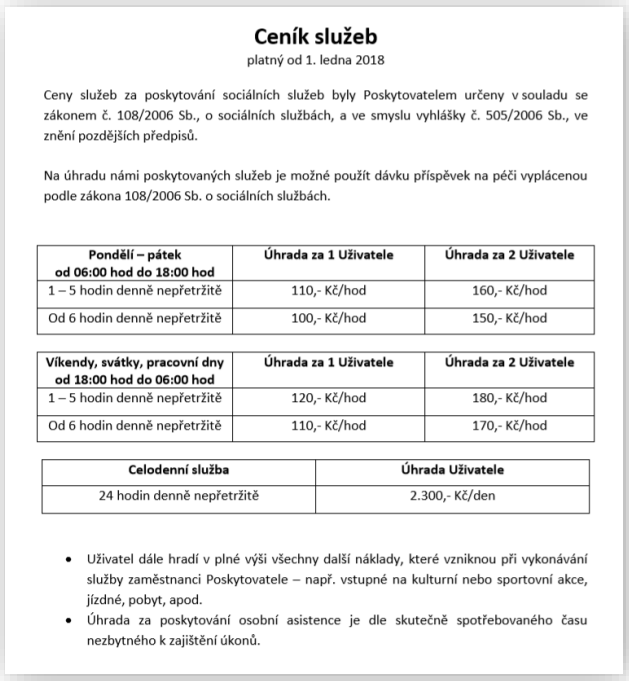




Péče dostupná pro všechny

Cena za službu osobní asistence byla účtována v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., a prováděcí vyhláškou č. 505/2006. V roce 2019 činila základní sazba, stejně jako v roce 2018, za naše služby 110 Kč/hod. U služeb konaných o víkendech, svátcích, ve večerních hodinách byla sazba 120 Kč/hod.

Cenovou hladinu našich služeb jsme zachovali na úrovni předcházejícího roku tak, aby byla dostupná co nejširšímu spektru klientů. Ve většině případů se jedná o klienty s nízkými příjmy a tato služba by pro ně neměla být velkou finanční zátěží.



Ceník služeb

platný od 1. ledna 2018

Ceny služeb za poskytování sociálních služeb byly Poskytovatelem určeny v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a ve smyslu vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Na úhradu námi poskytovaných služeb je možné použít dávku příspěvek na péči vyplácenou podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Pondělí – pátek od 06:00 hod do 18:00 hod	Úhrada za 1 Uživatele	Úhrada za 2 Uživatele
1 – 5 hodin denně nepřetržitě	110,- Kč/hod	160,- Kč/hod
Od 6 hodin denně nepřetržitě	100,- Kč/hod	150,- Kč/hod

Víkendy, svátky, pracovní dny od 18:00 hod do 06:00 hod	Úhrada za 1 Uživatele	Úhrada za 2 Uživatele
1 – 5 hodin denně nepřetržitě	120,- Kč/hod	180,- Kč/hod
Od 6 hodin denně nepřetržitě	110,- Kč/hod	170,- Kč/hod

Celodenní služba	Úhrada Uživatele
24 hodin denně nepřetržitě	2.300,- Kč/den

- Uživatel dále hradí v plné výši všechny další náklady, které vzniknou při vykonávání služby zaměstnanci Poskytovatele – např. vstupné na kulturní nebo sportovní akce, jízdné, pobyt, apod.
- Úhrada za poskytování osobní asistence je dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů.

Vzdělávání v naší organizaci

Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny prostředí. Z tohoto důvodu v naší organizaci dbáme na rozvoj a vzdělávání všech pracovníků. Zúčastňujeme se především akreditovaných vzdělávacích kurzů a důležitou součástí je i podpora externích konzultantů, kteří již čtvrtým rokem poskytli podporu zaměstnancům přímé péče i managementu. Během roku 2019 zaměstnanci organizace absolvovali následující vzdělávací aktivity:

- Kurz Paliativní péče
- Kurz Základy krizové intervence
- Kurz Práce s klientem s demencí
- Kurz Systém řídící dokumentace v sociálních službách
- Management a leadership
- Konzultace s externím odborníkem při procesu sebehodnocení služby
- Konzultace s externím odborníkem pro pracovníky přímé péče
- Konference Senior 2019



Péče srdcem, z.ú. poskytuje možnost praxe studentům Obchodní akademie Ostrava, oboru Veřejnosprávní činnost.

Dáváme o sobě vědět světu

Jsme členy pracovní skupiny Komunitního plánování měst Ostrava a Vratimov.

Od roku 2017 jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice.

Publicita organizace je zajišťována prostřednictvím webových stránek, tištěných prezentačních materiálů, článcích v novinách, v obecních zpravodajích, billboardech, lavičkách. Dále spolupracujeme s lékaři, nemocnicemi, LDN, obecními úřady, kluby důchodců.



Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb také v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci.

Ve Vratimovských novinách a dalších obecních zpravodajích vyšly články o naší organizaci.



Nezisková organizace Péče srdcem poskytuje domácí péči seniorům a handicapovaným

Pomoc pro potřebné i jejich rodiny

Jednou z neziskových organizací, které finančně podporuje město Vratimov, je služba osobní asistence Péče srdcem. Ta poskytuje seniorům a handicapovaným péči, která jim umožňuje zůstat i ve stáří nebo nemoci v prostředí vlastního domova. Péče srdcem působí na území okresu Ostrava, tedy i ve Vratimově. O podrobnostech jsme mluvili s její ředitelkou Janou Vávrovou.

Představte v pár slovech vaši organizaci. Jaké je její hlavní poslání?

Péče srdcem poskytuje domácí péči převážně seniorům na základě písemné smlouvy, a to až 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Služba je uskutečňována podle aktuálních požadavků klientů a kapacitních možností organizace. Péči zajišťujeme v přirozeném prostředí uživatelů, to znamená v jejich domácnostech. Z domácí péče mají užitek i rodinní příslušníci klientů, kteří se mohou v době přítomnosti asistentky nebo asistenta vrátit do pracovního života a vykonávat své zaměstnání, popřípadě si odpočinout či zařídit osobní záležitosti. Nad rámec služby poskytujeme zdarma základní sociální poradenství a spolu s rodinami se snažíme řešit jejich potřeby.

Jaký rozsah má vaše služba na území Vratimova? Jak dlouho tady působíte a kolik tu máte klientů?

Naše organizace vznikla v roce 2015, ve Vratimově poskytuje službu osobní asistence od ledna 2016. Loni jsme v Ostravě a přilehlých obcích poskytli péči 56 klientům v celkovém rozsahu 22 338 hodin.

Jaké konkrétní služby poskytujete a jak si o ně mohou lidé zažádat?

Klientům jsme nejčastěji pomáhali s péčí o jejich vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti a podobně. V případě potřeby jsme je také doprovázeli k lékaři, na úřady, na nákup či na procházky. Pomáháme rovněž udržet zdravotní stav klientů, případně ho zlepšit pomocí aktivizace a rozvíjení jemné motoriky. Přispíváme k tomu například nácvik běžných samoobslužných dovedností. A jak požádat o naše služby? Stačí kdykoliv zavolat.

Vaše služby nejsou zdarma. Dosáhnou na ně i lidé s nízkými příjmy?

Ceny za službu účtujeme v souladu se zákonem o sociálních službách. Základní sazba činí 110 korun za hodinu, u péče poskytované o víkendech, svátcích, ve večerních a nočních hodinách se sazba navyšuje na 120 korun. Maximálních cen stanovených vyhláškou tedy zdaleka nedosahujeme. Šetříme, protože víme, že většina našich uživatelů obrací každý halíř. Nemáme například ani auta na rozvoz pečovatelek, vše řešíme prostřednictvím MHD. Přesto bychom bez dotací obcí, ministerstva a dalších subjektů naší činnost neufinancovali. Druhá věc je, že většina klientů pobírá ke krytí nákladů na službu příspěvek na péči. Pokud ne, pomůžeme mu o něj zažádat.

Jaký je zájem o práci pečovatele? Máte dost lidí pro Vratimov?

Zaměstnanců je stále nedostatek, protože populace stárne a klientů, kteří se na nás obracejí je stále víc. Práci pečovatelky v terénu navíc nemůže dělat každý, protože je to práce se seniory a práce flexibilní. Řídíme se potřebami klienta, nikoliv úředními hodinami. Z Vratimova bychom rádi přijali do našeho pracovního kolektivu další zaměstnance, neboť poptávka po službě osobní asistence je velká.

Bohuslav Krzyžanek
kulturní středisko

Kontakt:
Péče srdcem, z. ú.
Mírová 98/18
703 00 Ostrava-Vítkovice
+420 777 147 587
reditelka@pecesrdcem.cz
www.pecesrdcem.cz

Práce s kvalitou

Zaměstnanci, jakožto nejdůležitější součást organizace, jsou vedeni v příjemné atmosféře na pracovišti, zejména při společných setkáváních na poradách a vzdělávacích akcích, které se konají několikrát ročně. Jsou kultivováni v komunikaci, a v jednání nejen s klienty, ale i jejich blízkými, vedeni v přijímání zodpovědnosti za svá rozhodnutí při individuální práci, v rozvoji svých znalostí a dovedností i díky samostudiu. V rámci týmu se učí přátelským vazbám a respektujícímu přístupu, což je v terénní individuální práci nesnadný úkol. Vedoucí pracovník zohledňuje při plánování služeb požadavky zaměstnanců a v případě nutnosti hledá způsob, jak zabezpečit službu u daného klienta a současně vyhovět pracovníkovi. Příznivému pracovnímu prostředí svědčí individuální přístup k podřízeným, pro jejich motivaci je podstatné najít na jaký podnět je pracovník citlivý, co je pro něho důležité a vyvolat tak žádoucí reakci. Kvalitu poskytované služby spatřujeme dále v komunikaci s rodinou či osobou blízkou, v práci klíčového pracovníka a všemi pracovníky podílející se na asistenci daného klienta. Důležité je pochopit smysl poskytované sociální služby, pochopit souvislosti, podporovat klíčové pracovníky a posilovat jejich kompetence, jako vedoucí mít nadhled a rozlišovat závažnost vzniklých situací. Organizace je otevřena vnějším podnětům, současně pracujeme v konkurenčním prostředí na autenticitě a vztahové péči.



Kvalita poskytovaných služeb je vyhodnocována vždy po kalendářním roce činnosti organizace, je rozpracována v souhrnné zprávě za každý uplynulý rok. Kvalitu služby sledujeme a hodnotíme v oblastech výkonu, spokojenosti a systému. Zjišťujeme, zda jsou procesy funkční a zda jsou nastaveny reálně a smysluplně, vyhodnocujeme soulad výkonu práce s posláním služby, zásadami a cíli sociální služby. Otázka spokojenosti je zjišťována prostřednictvím rozhovorů a dotazníků, které jsou předány k vyplnění jednak samotným uživatelům služby, jejich rodinným příslušníkům a osobám blízkým, pracovníkům služby a spolupracujícím osobám. Zjišťujeme vzájemné ovlivňování všech prováděných činností ve službě s promítáním do dokumentace a vnitřních pravidel služby a opačně, působení stávající dokumentace na pracovníky, jejich ovlivňování a podílení se na doplnění či revizích metodik a pravidel služby. Tyto by neměly být jen formální, ale zejména funkční a účelné. Vycházíme také z analýzy stížností, ze zpráv o PR aktivitách a z reakcí veřejností. Důležitým ukazatelem kvality poskytovaných služeb jsou taktéž získané sponzorské dary či podpora v rámci účelových dotací některých městských obvodů.



Naše pomoc jinde a jinak

- ## Dobří andělé



Kolektiv našich zaměstnanců se stal v roce 2019 Dobrými anděli.

Je mnoho těch, které denně při naší práci potkáváme a kteří potřebují nejen osobní asistenci, ale ve své těžké životní situaci potřebují i finanční podporu a pomoc. DOBRÝ ANDĚL nám umožnil tuto formu pomoci a šli jsme do toho s velkou radostí a respektem.

Pomáháme rodině paní Zuzany, která bydlí společně s manželem a dvěma dětmi v Ostravě. Manžel Jan pracuje jako topič v elektrárně, paní Zuzana je původním povoláním florista a v současné době jen na rodičovské dovolené. Starší z dvou dětí Adélka (*2011), chodí do základní školy a ve volném čase se věnuje baletu a keramice. Mladší Kristýnka (*2016), je s maminkou doma. Život rodiny se v říjnu roku 2017 zcela obrátil. Paní Zuzaně bylo diagnostikováno onkologické onemocnění - nádor prsu. Její léčba probíhá v Nemocnici Nový Jičín, kde již absolvovala chemoterapie, operaci, radioterapii a nyní má biologickou léčbu.



Paní Zuzana napsala: "Když jsem se dozvěděla o své nemoci, byla to opravdu velká rána. Celý náš život se obrátil na ruby.

Chemoterapii jsem špatně snášela, nezvládla jsem se starat o holčičky. Manžel pomáhal, jak mohl. Denně jsem jezdila autem do nemocnice. Na sanitku z důvodu biologické léčby nemám nárok a ani by to s dětmi nešlo. Chtěla bych moc poděkovat Dobrým andělům za příspěvek. Díky tomu můžu holkám a umožnit věci a kroužky, které bych si jinak nemohla dovolit pravidelně platit. Aspoň trochu se jim snažím zlehčit tuto stále náročnou situaci".

- ## Dar rodinám se sociálně znevýhodněného prostředí

Naši zaměstnanci spořádali sbírku oblečení a potřeb do domácnosti pro rodiny ze sociálně znevýhodněného prostředí Městského obvodu Slezská Ostrava.

- ## Knižní dar pro ZŠ a MŠ při nemocnici Vsetín

V rámci akce Celé Česko čte dětem jsme darovali 86 knih a 35 časopisů ZŠ a MŠ při nemocnici Vsetín.
Knihy budou sloužit téměř tisícovce žáků ročně. Jejich hlavním posláním bude odpoutat pozornost od nemoci a zahájit u dětí proces uzdravování.



- ## Pošli RADOST

Tento rok jsme se stali čestnými ambasadory projektu Pošli RADOST. Udělali jsme tak radost více než stovce klientů, přátel a všem, kteří potřebuji povzbudit, namotivovat, ocenit a dodat energii. Radost jsme rozdávali formou malé Motivační kartičky, kdy na každé je originální pečeť a malý svitek s osobním vzkazem na povzbuzení.

- ## Klub aktivních seniorek

Navázali jsme spolupráci s neformálním klubem aktivních seniorek Jiřičky, které si do vínku daly zejména pomoc seniorům. Jiřičky se scházejí v sídle naší organizace každé dva týdny a společně s námi organizují svoji činnost.



Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2020 a vize do dalších let

Rozšíření objemu poskytované služby

- zásadní změnou od roku 2020 bude 20% rozšíření úvazků v Krajské základní síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje. Podmínkami splnění tohoto cíle je vydaný souhlas Krajského úřadu MSK, za současné podpory Statutárního města Ostravy a získání dostatečných prostředků z veřejných zdrojů.

Udržení profesního standardu a vysoké kvality poskytovaných služeb

- neustálý rozvoj a rozšiřovaní námi poskytované služby s sebou přináší rovněž vyšší nároky na její kvalitu, proto se i v následujícím období zaměříme na udržení resp. zvyšování kvality služby jak v oblasti výkonu, tak systému a především spokojenosti klientů - příjemců naší služby. Nedílnou součástí je průběžné vzdělávání pracovníků, vycházející z potřeb prostředí, ve kterém je služba poskytována, z individuálních potřeb asistentek sociální služby, ale také z potřeb organizace.

Komunitní plánování

- vstoupili jsme do 5. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit v Ostravě, který si klade za cíl reagovat na změny v demografickém vývoji a zachytit potřeby a požadavky občanů našeho města.

Environmentální rozvoj organizace

- v současnosti rozpracovaný environmentální program, může přinést úspory nejen v množství spotřebovávaného materiálu, jako je například kancelářský papír, ale rovněž ve snížení celkové energetické náročnosti služby. Hlavním cílem je zajištění trvale udržitelného rozvoje a snížení uhlíkové stopy z vlastní činnosti organizace.

Zabezpečení spravedlivého růstu mezd

- nadále zůstává naší prioritou spravedlivé odměňování zaměstnanců za kvalitně odvedenou práci a cílem zajistit trvalý růst mzdové úrovně.



Charitativní činnost - pomoc jinde

- budeme i nadále pokračovat v tomto novém směru naší organizace, kterým jsme se vydali v uplynulém roce.

V oblasti péče o zaměstnance budeme i nadále podporovat široké spektrum profesního vzdělávání, budovat dobré jméno organizace, udržovat příjemné pracovní prostředí, vytvářet příznivé pracovní podmínky zaměstnancům, reagovat na jejich potřeby, vést efektivní komunikaci a posilovat pracovní tým.

V oblasti spolupráce s Úřadem práce si i nadále klademe za cíl rozvíjet aktivní podporu vytváření nových pracovních míst a rekvalifikaci zaměstnanců.

Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména pak děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU OSTRAVA. MĚSTSKÝM OBVODŮM OSTRAVA-JIH, PORUBA, POLANKA NAD ODROU, STARÁ BĚLÁ, SLEZSKÁ OSTRAVA, RADVANICE A BARTOVICE, MĚSTU VRATIMOV, MĚSTU KLIMKOVICE a OBCI VÁCLAVOVICE, NADACI AGROFERT, ČESKÉ LÉKÁRNĚ HOLDING, ČESKOMORAVSKÉ ASOCIACI PODNIKATELEK A MANAŽEREK a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ za finanční podporu našich aktivit.

Vybrané ukazatele hospodaření

Hlavní činnost a úkoly organizace v průběhu roku 2019 spočívaly v poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence, která tak představovala 44,7% podíl na celkových výnosech organizace. Podíl 55,3% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí a subjektů místní a krajské samosprávy na zajištění naší činnosti v oblasti sociálních služeb.

Hlavní činnost	***celkem 2019***
Dotace a dary na hlavní činnost	*3 183*
Tržby za vlastní výkony	*2 576*
Výnosy celkem	
Spotřeba materiálu, energie a služeb *z toho: spotřeba materiálu a energie* *ostatní služby*	*663* *84* *579*
Osobní náklady *z toho: mzdy a platy* *povinné pojistné (SZ+ZP)*	*5 087* *4 130* *957*
Ostatní náklady, daně a poplatky	*18*
Náklady celkem	***5 768***

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisku a ztráty za rok 2019.

Vývoj hlavní činnosti naší organizace je pro rok 2020 plánovaný jako progresivní se zajištěním dostatečných finančních zdrojů a naplněním rozšířeného počtu úvazků a kapacit v Krajské síti sociálních služeb MSK. Stejně jako v minulých letech není v naší organizaci uvažováno s uskutečňováním vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb, organizace Péče srdce, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňováním metod CSR a principů environmentálního rozvoje podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů a jejich soukromí.