Výroční zpráva

2020

Úvodem

Přemýšlela jsem, jak nejlépe charakterizovat uplynulý rok 2020, který se tak odlišoval od let předchozích. Bezesporu ho ovlivnila epidemie koronaviru, která nás prověřila postavením před dosud nepoznané situace a zátěže, a to v nejvyšší míře. Troufnu si konstatovat: „obstáli jsme“. Rok 2020 zůstane už napořád rokem, kdy JSME TO ZVLÁDLI. A jedním dechem připojuji poděkování všem zaměstnancům organizace Péče srdcem za jejich obětavou práci, kterou vykonali s lidským a profesionálním přístupem.



Rok 2020 byl především o každodenní poctivé práci. Podařilo se nám rozšířit naše kapacitní možnosti a uspokojit tak více klientů. Tím jsme částečně naplnili nejen vize Komunitních plánů sociálních služeb ve městech Ostrava a Vratimov, jejichž jsme součástí, ale i záměr deinstitucionalizace poskytování sociálních služeb.

Rok 2020 nás zaměstnával také řešením nestandardních situací, přesto jsme hleděli do budoucnosti a vypracovali Strategický plán rozvoje na období 2021-2025, který reflektuje především aktivity obsažené v Komunitním plánu sociálních služeb statutárního města Ostravy. Strategické záměry budeme následně konkretizovat do Realizačních plánů. Pro poskytování efektivní služby a zvyšování kvality sociální služby jsme pokračovali v důsledném vzdělávání zaměstnanců. Díky úsilí při získávání dotací a darům našich donátorů jsme mohli opět navýšit mzdy našim zaměstnancům, při zachování ceny za služby poskytované našim klientům.

Winston Churchill v listopadu 1942 prohlásil: *„Tohle není konec. To není ani začátek konce. Je to ale snad konec začátku.“*

Přeji nám všem, abychom vydrželi a byli trpěliví. Nechť je nám všem odměnou spokojený úsměv našich klientů.

Jana Vávrová
ředitelka
7. března 2021

Základní údaje

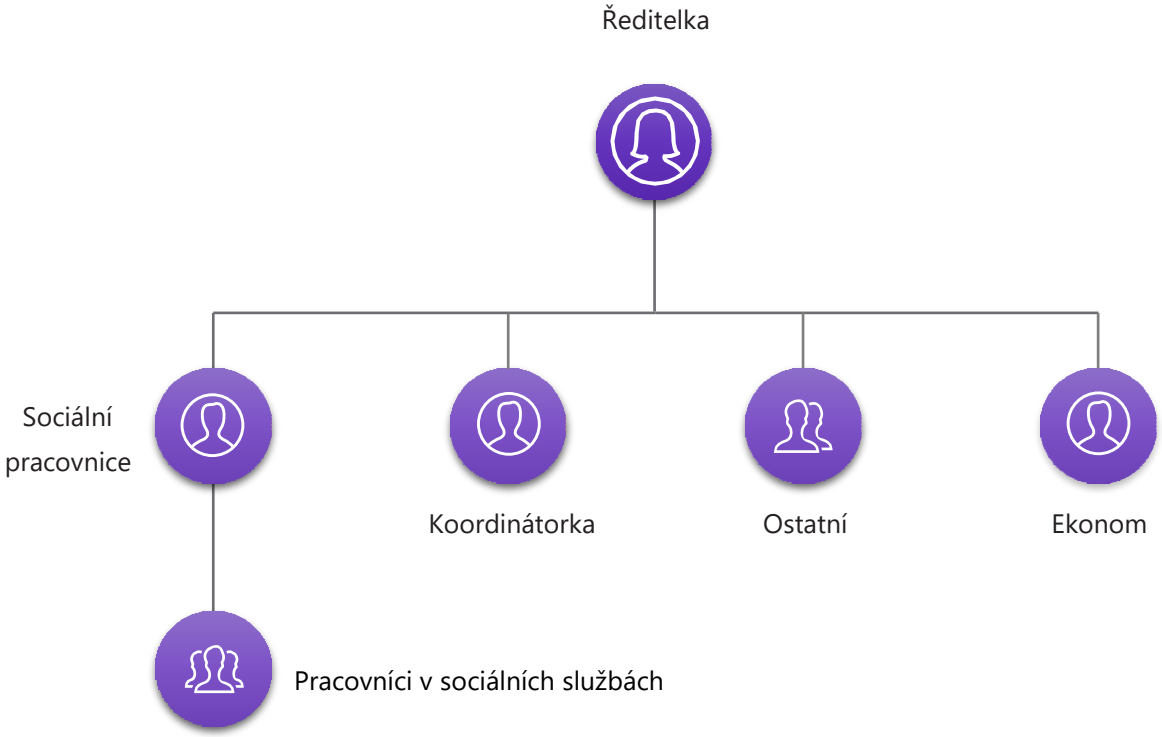
Organizace Péče srdcem, z.ú. byla založena 17. 12. 2015. Registrována byla dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, pro druh služby – Osobní asistence dne 14. 1. 2016.

Název:	Péče srdcem, z.ú.
Sídlo:	Mírová 98/18, 703 00, Ostrava-Vítkovice
IČ:	04629531
právní forma:	ústav
statutární orgán:	Jana Vávrová, ředitelka

Legislativní rámec

Organizace poskytuje sociální službu osobní asistence v souladu s ustanoveními § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Organizační struktura



Poslání

Posláním je zaměstnanci chápaný smysl existence organizace.

Naší službou napomáháme klientovi k soběstačnosti v základních životních dovednostech a umožňujeme mu tím setrvat co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí žít kvalitní život.



Vize

Od zrodu organizace její ředitelka prezentuje vizi, se kterou se postupně ztotožňují zaměstnanci.

Chápající organizace pomáhající s čistým úmyslem zachovat teplo klientova domova.

V našem pojetí je **chápající organizace** taková, která reaguje na oprávněná očekávání klíčových partnerů (klienti, rodinní příslušníci, samospráva, státní správa, úřad práce, zaměstnanci, donátoři) a uspokojuje jejich požadavky s maximální vstřícností a pochopením. Pod slovním spojením s **čistým úmyslem** máme na mysli vzájemnou důvěru založenou na osobně blízkém vztahu. Chceme **zachovat teplo klientova domova**, a proto společně sestavujeme individuální cíl, který si určuje klient sám s přihlédnutím ke svým možnostem a schopnostem.

Vize ředitelky:

- ***BÝT DOBRÝM ANDĚLEM***
- ***Být přátelskou organizací.***
- ***Být kvalitní organizací v Ostravě.***



Etický kodex

Respekt

- respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání a životní styl.

Individuální přístup

- zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů, pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nestačí.

Svobodná vůle klientů

- zachováváme vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost jeho názoru před názorem pracovníka), předpokládáme aktivní spolupráci klienta.

Sociální začleňování

- umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Doprovázení

- spolu s klienty hledáme optimální řešení jejich nepříznivé situace, motivujeme je k samostatnému stanovení cíle služby a plánování průběhu služby.

Partnerství a komunikace

- vztah mezi klientem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci.

Zaměstnanci

Jsme si vědomi, že poskytování kvalitní a odborné péče klientům není možné bez našich zaměstnanců, které považujeme za klíčové aktivum. Naši pracovníci přímé péče, kteří splňují vysokou odbornou úroveň, samostatnost a angažovanost. Je však nezbytné zaměřit se na jejich stabilizaci, tzn. na jejich odměňování, motivaci, osobní rozvoj a vzdělávání (a to nejen vzdělávání povinné dle zákona o sociálních službách). Zaměstnanci jsou vedeni k vstřícné komunikaci, a to nejen v jednání s klienty, ale i jejich blízkými. Další podstatnou oblastí je přijímání odpovědnosti za rozhodnutí při individuální práci, rozvoj znalostí a dovedností i díky samostudiu. V rámci týmu zdůrazňujeme přátelské vazby a respekt, což je v terénní individuální práci nesnadný úkol.



Vedoucí pracovník zohledňuje při plánování služeb požadavky zaměstnanců a v případě nutnosti hledá způsob, jak zabezpečit službu u daného klienta a současně zaměstnanci vyhovět. Příznivému pracovnímu prostředí svědčí individuální přístup k podřízeným. Pro jejich motivaci je podstatné najít, na který podnět je pracovník citlivý, co je pro něj důležité.

Zaměření na kvalitu

Při poskytování služby osobní asistence dochází k přímému kontaktu mezi klienty a našimi zaměstnanci, na nichž osobně pak přímo závisí kvalita poskytované služby. Proto je nezbytné, aby na jedné straně všichni zaměstnanci organizace pochopili smysl sociální služby, její souvislosti a vazby, a na straně druhé, aby organizace posilovala jejich kompetence. Organizace je otevřena vnějším podnětům, zaměřujeme se na autenticitu a vztahovou péči.

Z tohoto důvodu věnujeme značnou pozornost problémům, které mohou při poskytování služby nastat a je nápomocna pracovníkům v první linii hledat řešení a navrhnout možné postupy pro úspěšné zvládnutí konfliktních nebo krizových situací. Kvalita poskytovaných služeb je vyhodnocována vždy po uplynutí kalendářního roku, kdy je zpracována v souhrnné zprávě. Kvalitu služby sledujeme a hodnotíme v oblastech výkonu, spokojenosti a systému. Zjišťujeme, zda jsou procesy funkční a zda jsou nastaveny reálně a smysluplně, vyhodnocujeme soulad výkonu práce s posláním služby.

Spokojenost klientů je zjišťována prostřednictvím rozhovorů a dotazníků, které jsou jim předány k vyplnění. Vycházíme také z analýzy stížností, ze zpráv o PR aktivitách a z reakcí veřejnosti. Vyhodnocení spokojenosti není pro nás formální, ale jeho výsledky přenášíme do naší další práce.

Vzdělávání

Zkvalitňování poskytování služby, které je vázáno přímo na osoby zaměstnanců, úzce souvisí se vzděláváním. Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny prostředí. Z tohoto důvodu v naší organizaci dbáme na rozvoj a vzdělávání všech pracovníků. Zaměřujeme se především na akreditované vzdělávací kurzy. Důležitou součástí vzdělávání je i podpora externích konzultantů, kteří již pátým rokem poskytli podporu zaměstnancům přímé péče i managementu.

Pro dodržení požadavků legislativy, plánování a sledování vzdělávání byl vytvořen jako manažerský nástroj Vzdělávací plán organizace, v němž jsou stanoveny požadavky na vzdělávací a rozvojové aktivity. Plán je závazný pro všechny zaměstnance organizace, protože prohlubování kvalifikace a kontinuální vzdělávání je nedílnou součástí výkonu práce. Vzděláváme nejen svoje zaměstnance, ale poskytujeme i možnost praxe studentům Obchodní akademie Ostrava, oboru Veřejnosprávní činnost.

Enviromentální politika

V roce 2020 jsme realizovali enviromentální program, jehož cílem je zajištění trvale udržitelného rozvoje a snížení uhlíkové stopy z vlastní činnosti organizace. Třídíme odpad, a to sklo, papír, plast, nápojové kartony a komunální odpad.

Další oblastí, na kterou jsme se zaměřili, bylo snižování spotřeby kancelářského materiálu, zejména kancelářského papíru a tonerů. Realizace programu přináší nejen úspory, ale vede rovněž ke snížení celkové energetické náročnosti služby.

Naše pomoc jinde a jinak

Dobří andělé



Kolektiv našich zaměstnanců se stal v roce 2019 DOBRÝMI ANDĚLI a v roce 2020 jsme certifikát obhájili. DOBRÝ ANDĚL nám umožnil finanční podporu a pomoc potřebným, z čehož máme velkou radost a dobrý pocit.



Klub aktivních seniorek

V roce 2020 pokračovala spolupráce s neformálním klubem aktivních seniorek Jiřičky, které si do vínku daly zejména pomoc seniorům. V únoru předávaly napletené kulichy, ponožky a plédy v Domově Magnolie. Po dohodě o dalších aktivitách a spolupráci s domovem proběhla krátká exkurze s ředitelkou domova.



Šili jsme roušky

Jedním ze symbolů roku 2020 se staly roušky. Přestože poskytujeme služby nejohroženější skupině obyvatel, tj. seniorům, jsme se začátkem epidemie koronaviru poskytování služeb nijak neomezili, a ač jsme pracovali v plném nasazení, zapojili jsme se do šití roušek nejen pro sebe, ale i pro naše klienty. Darovali jsme roušky také obyvatelům domů s pečovatelskou službou v Městském obvodě Ostrava-Jih.



Pomoc Jezevčíkům v nouzi

Psi jsou věrní a často jediní společníci seniorů. Proto jsme mysleli i na přestárlé a handicapované pejsky a na pomoc organizaci Jezevčíci v nouzi z. s. jsme uspořádali sbírku, do které přispěli nejen naši zaměstnanci, ale i jejich rodinní příslušníci. Odvezli jsme pro pejsky plné auto plen, sacích podložek a dupaček.



Naši klienti

Služba terénní osobní asistence je určena seniorům, osobám s kombinovaným postižením, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením, od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc.

V průběhu celého roku 2020 i přes všechna omezení a lepší či horší zprávy naši klienti nezaháleli a svoji mysl i ruce zaměstnali činností. Některé asistentky s klienty pletou, háčkují, vaří, pečou nebo vyrábějí různé drobné dekorace. Jejich cílem je smysluplné využití hotových výrobků.



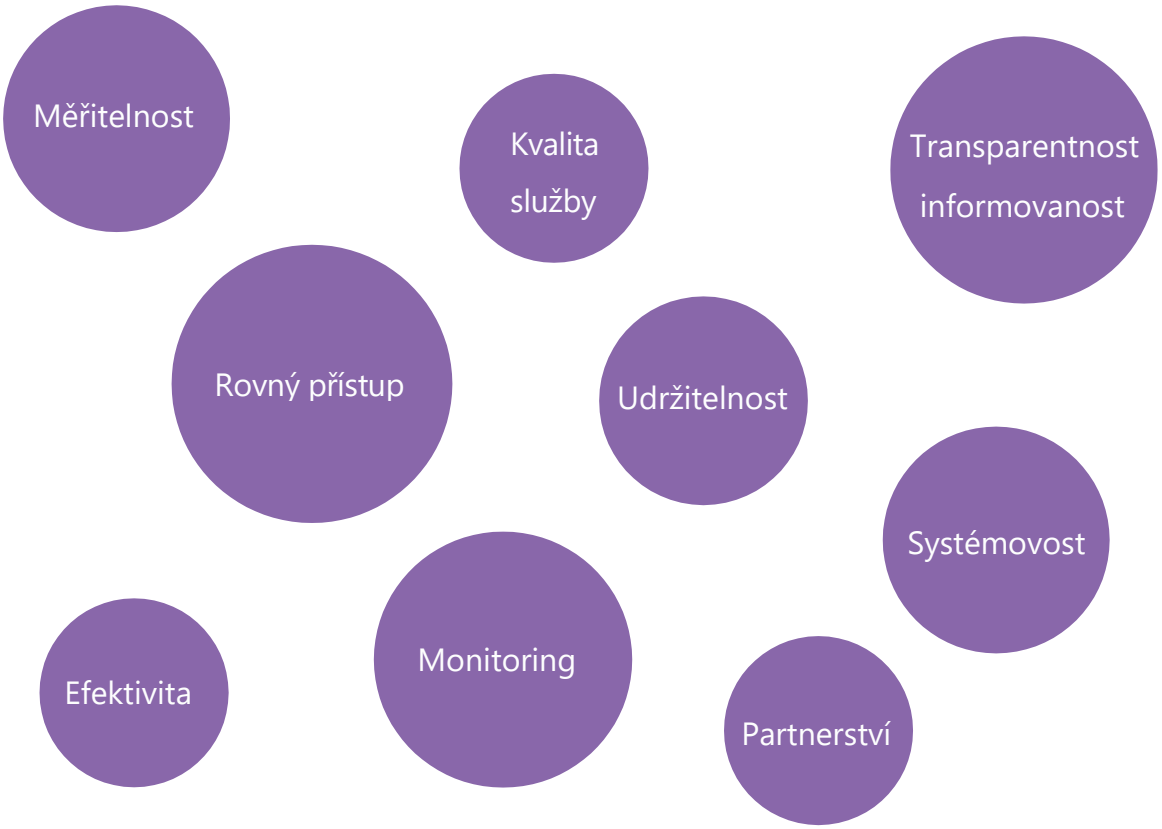




Cíle služby

Naším cílem je napomáhat klientovi při soběstačnosti v základních životních dovednostech. Naplňovat jeho potřeby tehdy a takovým způsobem, jak si klient přeje. Umožnit klientovi, aby setrval co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí a žil kvalitní život. Službu osobní asistence poskytujeme dle potřeby 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, klienti ji využívají dle svých potřeb a našich kapacitních možností. Jsme terénní službou, kterou poskytujeme přímo v domácnostech klientů na území statutárního města Ostravy a v přilehlých obcích.

Principy realizace služby osobní asistence



Východiska služby osobní asistence

Sociální služby jsou oblastí, která s rostoucím poměrem seniorů nabývá stále více na významu. Vzhledem k demografickému vývoji bude docházet k nárůstu počtu klientů. V roce 2050 budou třetinu populace tvořit senioři, když nyní tvoří 1/5 obyvatel a za 10 let to bude již 1/4. V mezinárodním akčním plánu pro problematiku stárnutí je zakotvena deinstitucionalizace, kdy je zde kladen důraz na rozvoj terénních služeb, které jsou efektivnější a oproti ústavní péči levnější. Odborníci odhadují, že dlouhodobou péči bude v průběhu svého života potřebovat každá čtvrtá žena a každý pátý muž. Moderní medicína často zachraňuje a prodlužuje životy, bohužel však už často neřeší kvalitu života poté, co je život zachráněn. Neopomenutelnou hrozbou stáří je riziko demence, to se zvyšuje každých pět let věku. Všechny tyto skupiny osob vyžadují vysokou mírou podpory a mají specifickými požadavky na poskytování kvalitní individuální péče.

Výhody služby osobní asistence

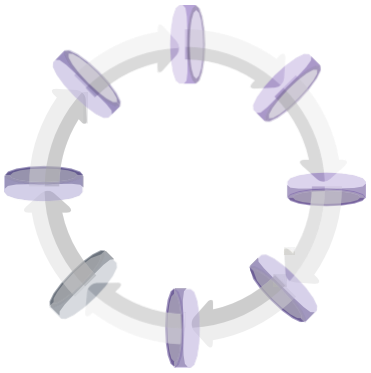
Terénní služba osobní asistence je poskytována klientům od 18 let věku bez rozdílu postižení, a to na základě písemné smlouvy až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků. Výhody osobní asistence spočívají především v tom, že:

24/7

- služba je zajišťována v domácnostech klientů,
- služba je zajišťována dle aktuálních požadavků a potřeb klientů,
- klientům pomáhá udržet zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace,
- umožňuje rodinným příslušníkům klientů vrátit se do pracovního života, popř. si odpočinout.

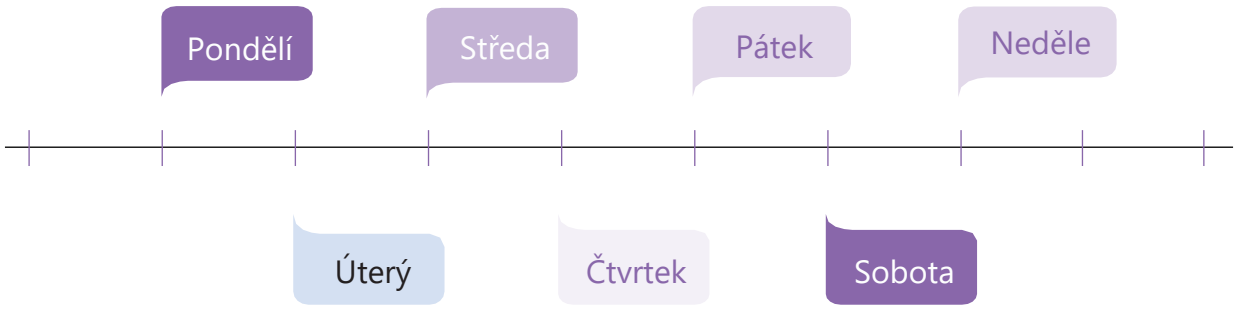
Co v rámci služby nabízíme

Naši osobní asistenti poskytují pomoc a podporu při zvládání základních životních potřeb a situací:



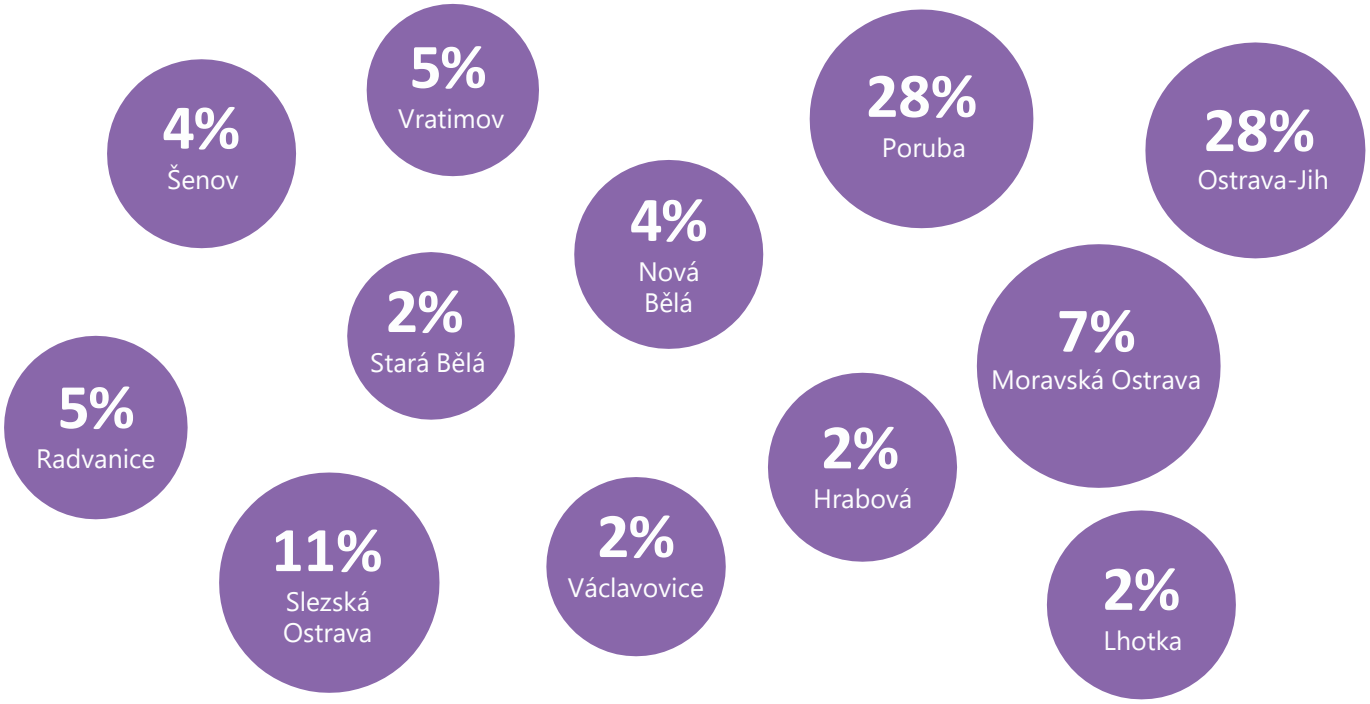
- zvládání základních životních potřeb,
- přesuny a polohování na lůžko nebo vozík,
- péče o sebe (oblékání, česání),
- osobní hygiena (koupání) i používání WC,
- příprava a podání stravy,
- dodržování pitného režimu včetně dohledu nad užíváním léků,
- úklid, donáška nákupů a další běžné úkony v domácnosti,
- doprovod k lékaři, na úřad nebo na procházku,
- dohled nad zajištěním bezpečí,
- smysluplné naplňování volného času.

Poskytujeme také základní sociální poradenství, které klientům zprostředkuje komplexní informace o péči, pomůckách, příspěvku na péči atd.



Osobní asistence v roce 2020

Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů na území statutárního města Ostravy a v přilehlých obcích. V roce 2020 jsme péči poskytli klientům z městských obvodů Ostrava - Jih, Poruba, Moravská Ostrava, Nová Bělá, Stará Bělá, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava, Heřmanice, Koblov, Hrabová, Lhotka, dále obcí Šenov, Václavovice a města Vratimov.



Péče dostupná pro všechny

Úhrady za jednotlivé úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a výše maximální úhrady se řídí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Cenovou hladinu našich služeb jsme zachovali na úrovni předcházejícího roku tak, aby byla dostupná co nejširšímu spektru klientů. Ve většině případů se totiž jedná o klienty s nízkými příjmy a tato služba by pro ně neměla být velkou finanční zátěží. V roce 2020 činila základní sazba 110 Kč/hod. U služeb konaných o víkendech, svátcích, ve večerních hodinách byla sazba 130 Kč/hod. Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně.

Napsali nám

„Chtěla bych poděkovat za poskytnutou péči z vaší strany, kterou jsme pro dceru využívali několik let. Všechny asistentky byly příjemné a milé, dcera si je oblíbila a byla s nimi ráda. S poskytováním péče neměly žádný problém.“ Milada

„V dubnu tohoto roku se vrátil manžel po měsíční hospitalizaci z nemocnice naprosto nemohoucí a nesoběstačný. Jeho propuštění jsem si vyžádala, protože jeho psychický stav se v nemocnici stále horšil. Situace mě ale velmi zaskočila a bylo nutno se přizpůsobit. Měsíc jsem o manžela pečovala úplně sama a byla jsem velmi unavená a vyčerpaná. V době koronavirové bylo obtížnější zajistit vybavení a pomůcky. Na konci června jsem požádala o pomoc pracovníky. Bylo to velmi dobré rozhodnutí. Mám zkušenost se třemi společnostmi poskytujícími domácí péči, ale ta Vaše ostatní pečovatelské instituce velmi převyšuje. Od září jste mou velkou oporou, jste jednička a já jsem vděčná, za to, ŽE JSTE. Velmi si vážím Vaší pomoci, protože nevím, co bych si bez ní počala. Bude mi 69 let a celodenní starost o manžela je hodně náročná, fyzicky i psychicky. Ještě jednou děkuji celému Vašemu kolektivu za Vaši pomoc.“

Pavla

„Děkuji za téměř roční péči o maminku, empatii, snaživost, ochotu a dobrou spolupráci a zasílám pochvalné vyjádření na obě pečovatelky, které se jí věnovaly.“ Zdeňka

„Během posledních měsíců jsem měla možnost poznat práci pečovatelek z vaší společnosti Péče srdcem, když se chodily denně starat o mého tatínka. Před časem nastala chvíle, kdy tatínek náhle potřeboval celodenní péči a vy jste nám ji byli schopni zajistit, takže tatínek mohl zůstat s námi doma ve svém prostředí a s lidmi, kteří jsou mu blízcí. Bylo vidět, že pečovatelky měly ke své práci hezký vztah a o tatínka se staraly s přístupem nejen profesionálním, ale hlavně lidským. Tato práce je velmi náročná v mnoha ohledech - nejen fyzická náročnost, ale i orientace v jiné domácnosti, zvyklosti tatínka a navázáni určitého osobního vztahu. To vše se jim podařilo zvládnout a tatínek tuto péči přijímal bez jakýchkoliv výhrad. Při organizaci a domluvě péče v rozvrhu hodin jste nám vždy vyšli ochotně vstříc a mohli jsme se naprosto spolehnout, že domluvené vždy platí. Velice si vážím Vaší práce a moc bych si také přála, abyste jste měli možnost se takto starat o více lidí, kterým v těžkých chvílích skutečně pomáháte, stejně jako jejich rodinám.“

Jarmila

Péče srdcem v číslech

Přehled vývoje poskytování terénní služby osobní asistence v Ostravě a přilehlých obcích.

Rok	2018	2019	2020
Počet klientů	56	58	45
Počet klientohodin	23 394	23 338	25 405
Počet klientohodin na klienta	399	403	564

Z uvedeného přehledu je patrné, že došlo k poklesu počtu klientů, ale stoupl počet klientohodin. Z toho vyplývá, že klienti vyžadují intenzivnější práci terénního pracovníka, jsou odkázání na péči vyžadující vyšší časovou dotaci, vyžadují vyšší míru podpory a mají specifické požadavky.

Přehled vývoje věkové struktury

Věkové rozmezí	2018	2019	2020
Mladší než 50 let	2	2	1
51-60 let	1	2	2
61-70 let	6	5	4
71-80 let	12	14	9
81-90 let	30	28	21
91 a více let	5	7	8
Celkem	56	58	45

Z údajů je patrné vyšší zastoupení uživatelů ve věku od 81 do 90 let. To klade vysoké nároky na personální zajištění služby, prohlubování kvalifikace a další vzdělávání v oblasti práce s pacienty s onemocněním demence. Z toho vyplývá nutnost věnovat se i prevenci syndromu vyhoření a supervizi jako účinným nástrojům, jejichž znalost může u pracovníků zabránit ztrátě zájmu o profesi a nechuť spolupracovat s klienty.



Přehled podílu žen a mužů mezi klienty

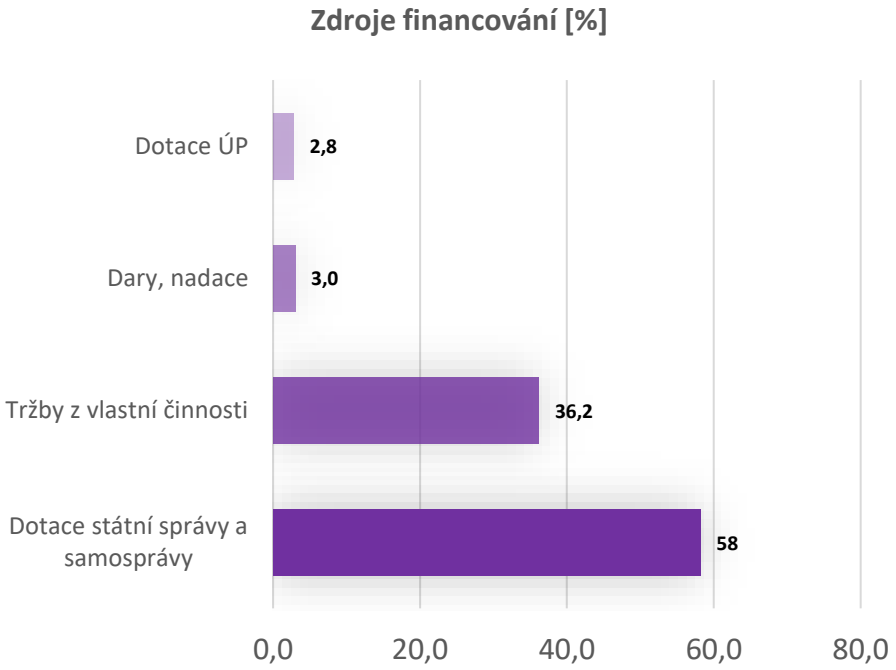
Rok	2018	2019	2020
Počet žen	36	44	35
Počet mužů	20	14	10
% žen	64	76	78
% mužů	35	24	22



Přehled zdrojů financování

Rok	2018	2019	2020
Dotace a dary	52,4%	55,3%	63,8%
Tržby	47,6%	44,7%	36,2%

Z tabulky je patrný trend nárůstu podílu dotací a darů na celkových zdrojích. Svědčí to nejen o ochotě donátorů přispět na dobrou věc, ale o i jejich důvěře v kvalitu a smysl poskytované služby.



250 hodin
poradenství

5 040 000
dotace a dary

25 let
nejmladší klient

17
donátorů

25 405
klientohodin

850
ušitých roušek

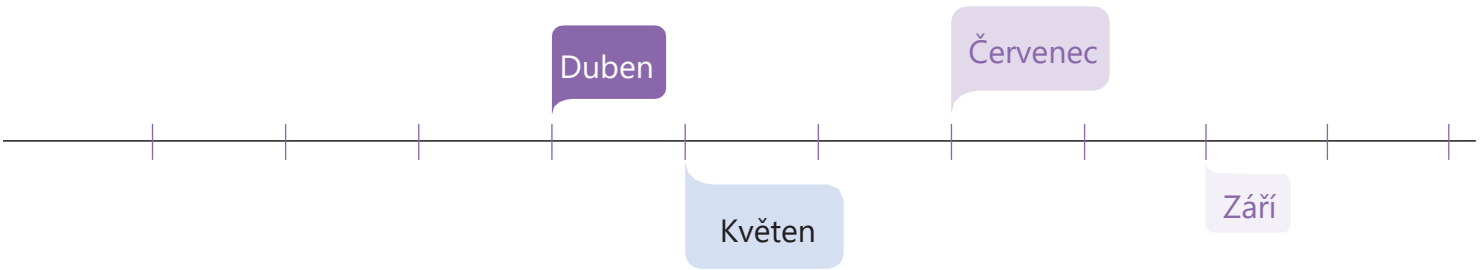
4 800
kontaktů

7 899 000
celkový rozpočet

96 let
nejstarší klient

Péče srdcem v čase

Měsíc	Událost
leden	pokračovali jsme ve spolupráci s Obchodní akademií a VOŠS Ostrava-Mariánské Hory a jednou za 14 dnů k nám docházela studentka na praxi
únor	zaměstnali jsme dva nové pracovníky přímé péče
březen	šili jsme roušky pro sebe, klienty i jako dar potřebným, vypracovali jsme Metodiku krizového plánu v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru
duben	poprvé jsme byli testováni Rapid testem na přítomnost specifických protilátek proti nemoci covid-19, výsledek u všech zaměstnanců byl negativní
květen	MPSV vyhlásilo mimořádné dotační řízení pro rok 2020 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií koronaviru
červen	zúčastnili jsme se slavnostního otevření Centra života v Ostravě-Vítkovicích
červenec	vzhledem k epidemii covid-19, jen malá část zaměstnanců nastoupila na dovolené
srpen	i přesto že byly prázdniny, přijali jsme do péče 3 nové klienty
září	uspořádali jsme sbírku na pomoc Jezevčíkům v nouzi, podepsali jsme s MSK Smlouvu o závazku veřejné služby v letech 2021 - 2023
říjen	požádali jsme o 5 dotací a darů na rok 2021
listopad	vypracovali jsme Strategický plán rozvoje na období 2021-2025, od 19.11.2020 jsme se začali testovat na přítomnost antigenu viru SARS-CoV-2
prosinec	ředitelka byla správní radou zvolena do funkce na dalších 5 let



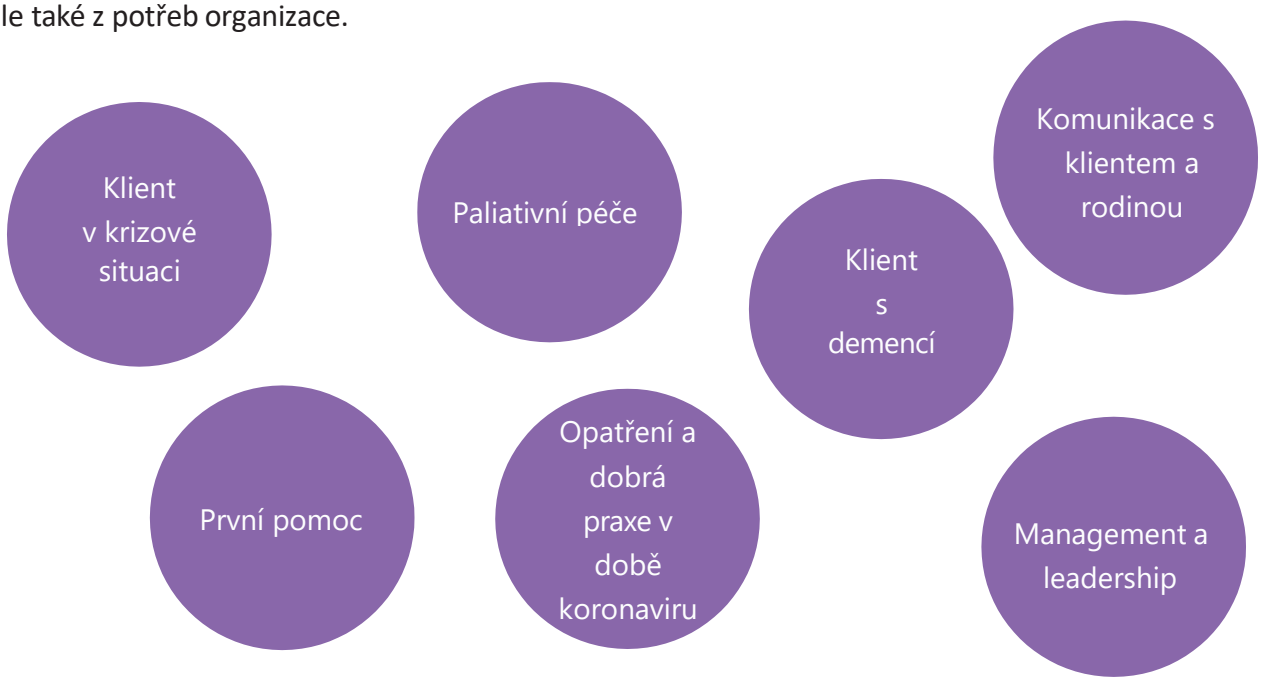
Plnění cílů roku 2020

Navýšení kapacity poskytované služby

Na základě podpory Krajského úřadu MSK a Statutárního města Ostravy se nám podařilo zajistit dostatek prostředků z veřejných zdrojů pro 20% navýšení úvazků v Krajské základní síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

Udržení profesního standardu a vysoké kvality poskytovaných služeb

Průběžné vzdělávání pracovníků je nezbytnou podmínkou udržení, resp. zvyšování kvality služby jak v oblasti výkonu, tak systému, a především spokojenosti klientů. Pro zajištění dodržení požadavků legislativy, plánování a sledování vzdělávání byl vytvořen jako manažerský nástroj Vzdělávací plán organizace, v němž jsou stanoveny požadavky na vzdělávací a rozvojové aktivity, které vycházející z potřeb prostředí, ve kterém je služba poskytována, z individuálních potřeb asistentek sociální služby, ale také z potřeb organizace.



Komunitní plánování

K realizaci 5. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit v Ostravě jsme přispěli poskytováním služby terénní osobní asistence v obvodu statutárního města. V rámci Komunitního plánování města Vratimov jsme se pravidelně zúčastňovali schůzek této skupiny a o našich aktivitách informovali v místním tisku.

Environmentální rozvoj organizace

V roce 2020 jsme realizovali environmentální program, jehož cílem je zajištění trvale udržitelného rozvoje a snížení uhlíkové stopy z vlastní činnosti organizace. Realizace programu přináší nejen úspory, ale vede rovněž ke snížení celkové energetické náročnosti služby.

Zabezpečení spravedlivého růstu mezd

Poskytování kvalitní a odborné péče klientům není možné bez náležitého ocenění práce našich zaměstnanců, proto se trvale zaměřujeme na jejich stabilizaci. V klíčové oblasti odměňování jsme v roce 2020 zajistit růst mzdové úrovně o 18,2 %.

Charitativní činnost – naše pomoc jinde a jinak

V roce 2020 jsme pokračovali v aktivitách na poli společenské odpovědnosti, s velkou radostí jsme pomáhali jako Dobrý Anděl, což bylo oceněno obhájením certifikátu. Nemenší radost jsme měli z pokračování spolupráce s neformálním klubem aktivních seniorek Jiřičky, šili jsme roušky pro seniory a pomohli jsme přestárlým a handicapovaným pejskům.

Strategický plán rozvoje Péče srdcem, z.ú. na období 2021-2025

V průběhu roku 2020 dozrálo rozhodnutí k přechodu od operativního řízení k řízení strategickému vypracováním Strategického plánu rozvoje na období 2021-2025, který reflektuje především na aktivity obsažené v Komunitním plánu sociálních služeb statutárního města Ostravy. Strategické záměry byly následně rozpracovány do konkrétních úkolů v Realizačním plánu pro rok 2021.

Firemní kultura

Pokračovali jsme v budování dobrého jména organizace a udržování příjemného pracovního prostředí vytvářením příznivých pracovních podmínek zaměstnancům, reagovali jsme na jejich potřeby, posilovali pracovní tým a upevnili efektivní komunikaci. I přes všechna omezení, nařízení, testování obdrželi všichni zaměstnanci nejen OOPP, ale jako každoročně i vánoční nadílku a poděkování ředitelky.

Dáváme o sobě vědět světu

Od roku 2017 jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice.

Jsme členy pracovní skupiny Komunitního plánování statutárního města Ostrava a města Vratimov.

Publicita organizace je zajišťována prostřednictvím webových stránek, tištěných prezentačních materiálů, článcích v novinách, v obecních zpravodajích, billboardech, lavičkách. Dále spolupracujeme s lékaři, nemocnicemi, LDN, obecními úřady, kluby důchodců. V obecních zpravodajích vyšly články o naší organizaci. Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb také v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci.

Stěžejní cíle v roce 2021 a vize do dalších let

Vize rozvoje organizace obsahuje **Strategický plán rozvoje na období 2021-2025**, který reaguje především na aktivity obsažené v Komunitním plánu sociálních služeb statutárního města Ostravy. Strategické záměry jsou podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu pro rok 2021**. Zaměříme se na:

Rozšiřování kapacity služby osobní asistence

Zvýšením počtu úvazků v Krajské síti sociálních služeb a spoluprací s úřady práce zaměstnat více uchazečů o práci.

Vzdělávání zaměstnanců

Realizací průběžného vzdělávání v souladu se zákonem o sociálních službách a dle Vzdělávacího plánu organizace, podporou konzultací s kvalifikovanými odborníky a nezávislým kvalifikovaným odborníkem při procesu sebehodnocení sociální služby.

Efektivní fungování organizace

Zajištěním finančních prostředků na provoz organizace, podáváním projektů na získání dotací a aktivním oslovením donátorů.

Realizační plán pro rok 2021

Zahrnuje konkrétní a měřitelné cíle, které budou v daném roce realizovány a vytváří vazby s prioritami strategického plánu. Je tak zajištěna nejen vazba mezi dlouhodobými záměry a operativními kroky, ale i transparentnost a předvídatelnost naší činnosti.

Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména pak děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU OSTRAVA. MĚSTSKÝM OBVODŮM OSTRAVA-JIH, PORUBA, VÍTKOVICE, POLANKA NAD ODROU, STARÁ BĚLÁ, SLEZSKÁ OSTRAVA, RADVANICE A BARTOVICE, MĚSTU VRATIMOV, OBCI VÁCLAVOVICE, NADACI ČEZ, NADACI OLGY HAVLOVÉ, KKFF, ÚŘADU PRÁCE OSTRAVA a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ za finanční podporu našich aktivit.

Vybrané ukazatele hospodaření

Hlavní činnost a úkoly organizace v roce 2020, tak jako v letech minulých, spočívaly v poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence, která tak představovala 36,2% podíl na celkových výnosech organizace, podíl 63,8% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, subjektů místní a krajské samosprávy, ale i donátorů na zajištění naší činnosti v oblasti sociálních služeb.

Hlavní činnost	celkem 2020
Dotace a dary na hlavní činnost	5 040
Tržby za vlastní výkony	2 859
Výnosy celkem	7 899
Spotřeba materiálu, energie a služeb	1 177
- spotřeba materiálu a energie	382
- ostatní služby	795
Osobní náklady	6 522
- mzdy a platy	5 453
- povinné pojistné (SZ+ZP)	1 069
Ostatní náklady, daně a poplatky	189

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisku a ztráty za rok 2020.

Vývoj hlavní činnosti organizace je pro rok 2021 plánovaný jako progresivní, se snahou zajištění dostatečných finančních zdrojů pro možné rozšíření počtu úvazků a kapacit v Krajské síti sociálních služeb. Stejně jako v minulých letech není uvažováno o vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb, organizace Péče srdce, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňováním metod CSR a principů environmentálního rozvoje podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů a jejich soukromí.