Výroční zpráva

2021

Úvodem

Ohlédnutí za uplynulým rokem 2021 mě naplňuje dobrým pocitem z toho, že naše dlouhodobá angažovanost na poli společenské odpovědnosti přinesla výsledky. V kategorii organizace veřejného sektoru do 50 zaměstnanců jsme totiž získali **Cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost za rok 2020**. Navíc jsme k tomuto regionálnímu uznání přidali úspěch i na republikové úrovni, když jsme na slavnostním galavečeru 9. ročníku **Český Goodwill 2021** obdrželi **Zvláštní cenu poroty**. Obě ceny patří všem našim zaměstnancům spolu s poděkováním za jejich péči srdcem.



Ocenění si velmi vážím, utvrzuje mě ve správném směřování našich aktivit a působení. Tento směr budeme i nadále rozvíjet. Chceme sobě dokázat a ostatním ukázat, že i v malé neziskové organizaci s omezeným rozpočtem, zajišťující sociální služby, lze realizovat společensky přínosné aktivity tím, že pomáháme srdcem s přesvědčením, že chovat se společensky odpovědně je přirozené a ne proto, že je to „trendy“ nebo „cool.“

Rok 2021 byl samozřejmě o každodenní poctivé práci. Ve spolupráci s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Úřadem práce v Ostravě se nám podařilo rozšířit naše kapacitní možnosti a uspokojit více klientů. Toto navýšení alespoň částečně uspokojilo poptávku po službě osobní asistence, která stále vysoce převyšuje kapacitní možnosti naší organizace.

Abychom službu zpřístupnili širšímu okruhu klientů, vyhlásili jsme **veřejnou sbírku** na podporu provozu organizace. Aktualizací webových stránek a vytvořením stránky Péče srdcem na Facebooku jsme umožnili všem, kterým není pomoc seniorům a handicapovaným občanům lhostejná, aby byli informováni o našich aktivitách a mohli podpořit naše úsilí a jít do toho s námi.

Jana Vávrová, MBA

ředitelka

7. března 2022

Základní údaje

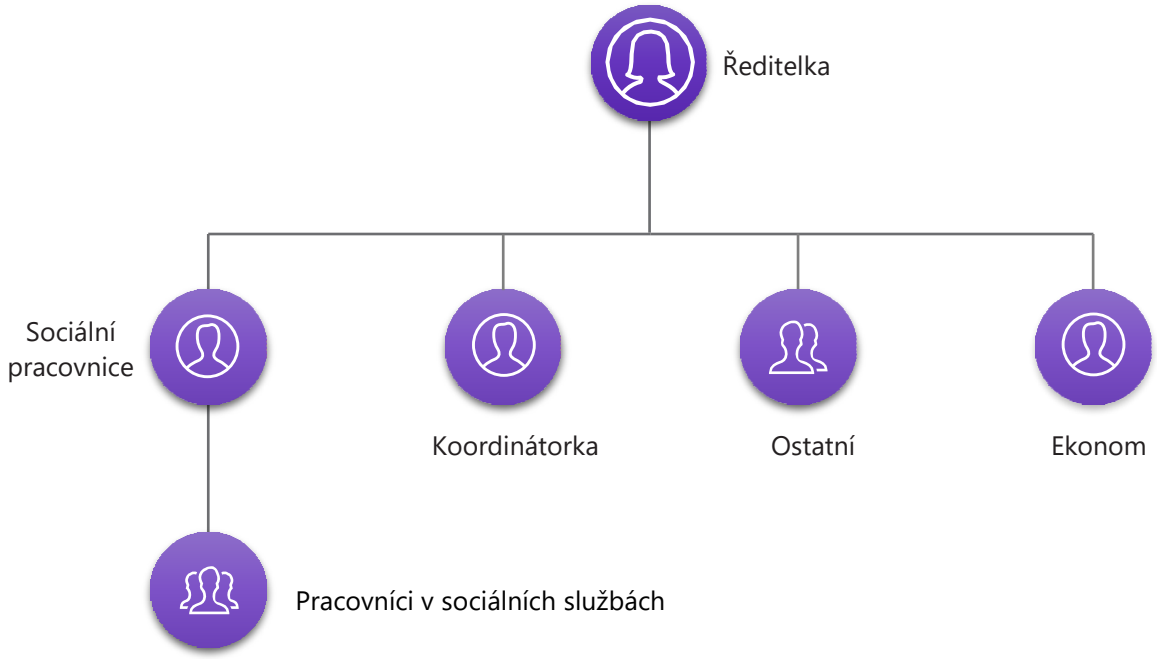
Organizace Péče srdcem, z.ú. byla založena 17. 12. 2015. Registrována byla dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, pro druh služby - Osobní asistence dne 14. 1. 2016.

Název:	Péče srdcem, z.ú.
Sídlo:	Mírová 98/18, 703 00, Ostrava-Vítkovice
IČ:	04629531
právní forma:	ústav
statutární orgán:	Jana Vávrová, ředitelka

Legislativní rámec

Organizace poskytuje sociální službu osobní asistence v souladu s ustanoveními § 39 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a § 5 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Organizační struktura



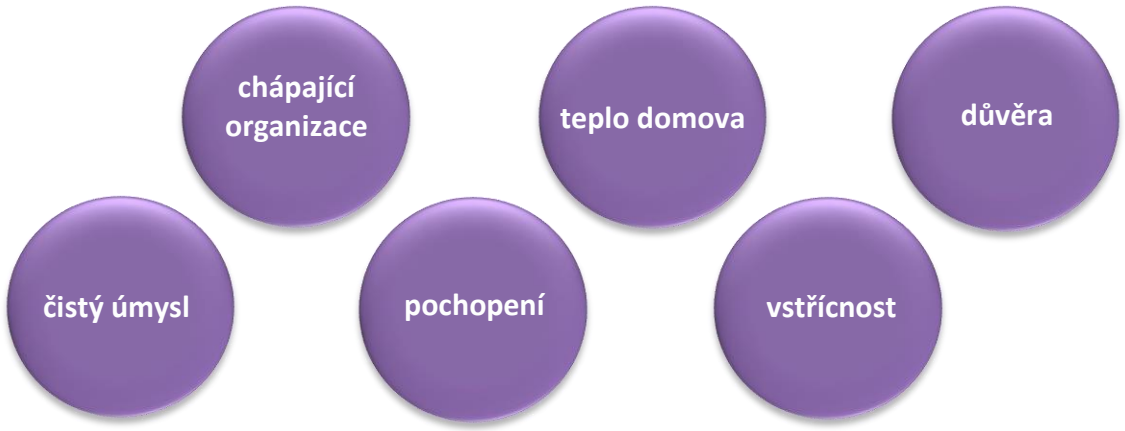
Poslání

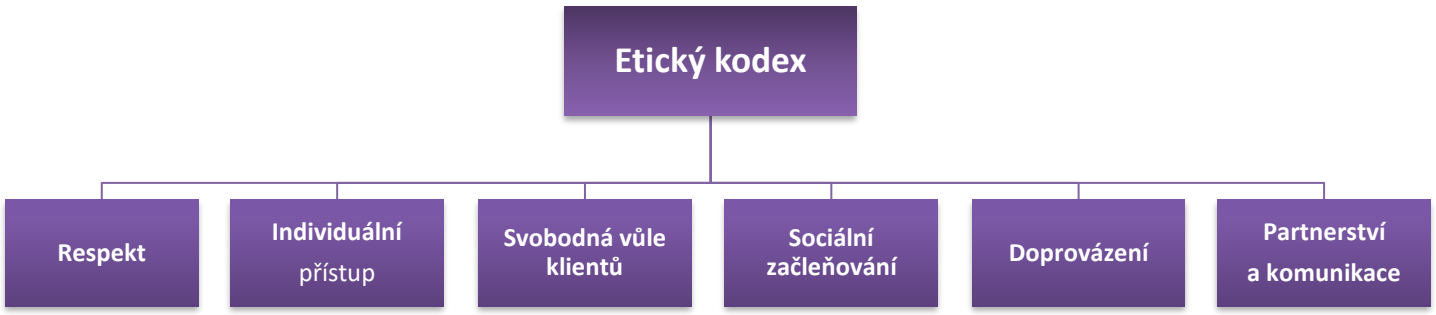
Posláním je zaměstnanci chápaný smysl existence organizace.

Naší službou napomáháme klientovi k soběstačnosti v základních životních dovednostech a umožňujeme mu tím setrvat co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí žít kvalitní život.

Vize

Od zrodu organizace její ředitelka prezentuje vizi, se kterou se postupně ztotožňují zaměstnanci.





Zaměstnanci jsou naše klíčové aktivum

Jsme si vědomi, že poskytování kvalitní a odborné péče klientům není možné bez našich zaměstnanců v přímé péči, kteří splňují **vysokou odbornou úroveň,** samostatnost a angažovanost. Zaměstnanci jsou vedeni k **vstřícné komunikaci**, a to nejen v jednání s klienty, ale i jejich blízkými. Další podstatnou oblastí je přijímání odpovědnosti za rozhodnutí při individuální práci. V rámci týmu zdůrazňujeme **přátelské vazby a respekt**, což je v terénní individuální práci nesnadný úkol.

Zaměřujeme se na stabilizaci zaměstnanců, tzn. na jejich odměňování, motivaci, osobní rozvoj a vzdělávání (a to nejen vzdělávání povinné dle zákona o sociálních službách). Pro motivaci je podstatné najít, na který podnět je pracovník citlivý, co je pro něj důležité. Zaměřujeme se nejen na vytváření odpovídajících pracovních podmínek, ale klademe důraz i na informovanost zaměstnanců, motivující odměňování a v neposlední řadě i benefity. **Příznivému pracovnímu prostředí svědčí individuální přístup k podřízeným**. Vedoucí pracovník zohledňuje při plánování služeb požadavky zaměstnanců a v případě nutnosti hledá způsob, jak zabezpečit službu u daného klienta a současně zaměstnanci vyhovět.



Zaměření na kvalitu

Při poskytování služby osobní asistence dochází k přímému kontaktu mezi klienty a našimi zaměstnanci, na nichž osobně pak přímo závisí kvalita poskytované služby. Organizace je otevřena vnějším podnětům, **zaměřujeme se na autenticitu a vztahovou péči**. Proto je nezbytné, aby na jedné straně všichni zaměstnanci organizace pochopili smysl sociální služby, její souvislosti a vazby, a na straně druhé, aby organizace posilovala jejich kompetence. Proto věnujeme značnou pozornost problémům, které mohou při poskytování služby nastat a **jsme nápomocni pracovníkům v první linii hledat řešení** a navrhnout možné postupy pro úspěšné zvládnutí konfliktních nebo krizových situací.

Kvalita poskytovaných služeb je vyhodnocována vždy po uplynutí kalendářního roku, když sledujeme a hodnotíme oblasti výkonu, spokojenosti a systému. Zjišťujeme, zda jsou procesy funkční a zda jsou nastaveny reálně a smysluplně, vyhodnocujeme soulad výkonu práce s posláním služby. Spokojenost klientů je zjišťována prostřednictvím rozhovorů a dotazníků, které jsou jim předány k vyplnění. Vycházíme také z analýzy stížností, ze zpráv o PR aktivitách a z reakcí veřejnosti. Vyhodnocení spokojenosti není pro nás formální, ale jeho výsledky přenášíme do naší další práce.

Vzdělávání

Zkvalitňování poskytování služby, které je vázáno přímo na osoby zaměstnanců, úzce souvisí se vzděláváním. Sociální práce spadá do aktivit, které musí rychle reagovat na veškeré změny prostředí. Z tohoto důvodu v naší organizaci dbáme na **rozvoj a vzdělávání všech pracovníků**. Zaměřujeme se především na akreditované vzdělávací kurzy. Důležitou součástí vzdělávání je i podpora externích konzultantů, kteří již šestým rokem poskytli podporu zaměstnancům přímé péče i managementu.

Průběžné **vzdělávání pracovníků je nezbytnou podmínkou udržení, resp. zvyšování profesního standardu a vysoké kvality** služby. Pro zajištění dodržení požadavků legislativy, plánování a sledování vzdělávání byl vytvořen jako manažerský nástroj Vzdělávací plán, který vychází z potřeb organizace. Plán je závazný pro všechny zaměstnance organizace, protože prohlubování kvalifikace a kontinuální vzdělávání je nedílnou součástí výkonu práce. Na konci roku je provedeno **vyhodnocení plnění** Vzdělávacího plánu.







Enviromentální politika

Již od roku 2020 realizujeme enviromentální program, jehož cílem je zajištění **trvale udržitelného rozvoje a snížení uhlíkové stopy** z vlastní činnosti organizace. Třídíme odpad, a to sklo, papír, plast, nápojové kartony a komunální odpad. Další oblastí, na kterou jsme se zaměřili, je **snižování spotřeby** kancelářského materiálu, zejména kancelářského papíru a tonerů. Realizace programu přináší nejen úspory, ale vede rovněž ke snížení celkové energetické náročnosti služby.

Naše pomoc jinde a jinak

Dobří andělé

DOBRÝ ANDĚL umožňuje finanční podporu a pomoc potřebným. Kolektiv našich zaměstnanců je DOBRÝM ANDĚLEM již od roku 2019, z čehož máme velkou radost.

Jiřičky opět na krátko v Péči srdcem



Léto pozvolna přecházelo v podzim a na drátech se již houfovaly stovky jiřiček a vlaštovek k odletu do tropické Afriky. Ale to však neplatilo pro Jiřičky ze www.zkuseni.cz. Ty naopak po odmlce způsobené pandemií obnovily činnost a rádi jsme je alespoň na pár setkáních přivítali v našich prostorách.

Solidarita - nejlepší reakce na následky tornáda



Bylo povzbudivé vidět, jak přírodní katastrofa na Jižní Moravě vzedmula vlnu solidarity a probudila přirozenou touhu pomoci. Máme velice příjemný pocit u srdce, že jsme se stali součástí tak širokého zástupu těch co pomohli, byť jen příspěvkem do sbírky.

Poděkuj horám



Při naší práci je důležité si čas od času vyčistit hlavu na čerstvém vzduchu. A proč u toho třeba nevyčistit i hory? Proto jsme využili sváteční den a spojili příjemné s užitečnou účastí na tradiční beskydské úklidové akci.

Cyklosvětluška 2021

Ač nejsme vyznavači cyklistiky, zaregistrovali jsme se do šestého ročníku akce Cyklosvětluška, což je charitativní projekt pro širokou veřejnost, kdy výtěžek ze startovného jde formou daru na podporu vybrané organizaci nebo jednotlivce. Složením startovného jsme podpořili čtyřletého Tomáška Křivdu z Ostravy. Výtěžek z registrace posloužil na nákup zdravotnického kočárku.

Den za obnovu lesa



Ani nám není lhostejné, v jakých lesích se budeme procházet se svými dětmi a vnuky. Proto jsme rádi přiložili ruku k dílu a zasadili několik stromků budoucího lesa. Máme nejen dobrý pocit z odvedené práce, ale také jistotu, že jsme tu nechali malý pozdrav budoucím generacím.

Potravinová sbírka



Soudržnost s potřebnými projevili naši zaměstnanci tak, že mezi sebou vybrali v rámci Potravinové sbírky bezmála 10.000,-Kč. Za tyto peníze nakoupili a předali potraviny a drogerii k distribuci tak, aby se vše dostalo k lidem, kteří tuto pomoc skutečně potřebují.

Den proti rakovině



Jubilejní 25. ročník Českého dne proti rakovině nás nenechal chladnými a rádi jsme se sbírky na dobrou věc zúčastnili.

Ježíškova vnoučata



Zapojili jsme se do projektu Českého rozhlasu, který plní přání seniorů. Dle pravidel projektu se dárek vybraný ze seznamu zašle nebo osobně předá konkrétnímu člověku ve vybraném pobytovém zařízení. My jsme zajeli do Domova pro seniory v Krnově, kde jsme předali dárky pro deset seniorů, kterým pod stromečkem udělaly radost.

Proč osobní asistence?

Vzhledem k demografickému vývoji dochází k nárůstu počtu klientů. V roce 2050 budou třetinu populace tvořit senioři, když nyní tvoří 1/5 obyvatel a za 10 let to bude již 1/4. V Mezinárodním akčním plánu pro problematiku stárnutí je zakotvena **deinstitucionalizace**, kdy je zde kladen důraz na **rozvoj terénních služeb**, které jsou efektivnější a oproti ústavní péči levnější. Odborníci odhadují, že dlouhodobou péči bude v průběhu svého života potřebovat každá čtvrtá žena a každý pátý muž. Moderní medicína často zachraňuje a prodlužuje životy, bohužel však už často neřeší kvalitu života poté, co je život zachráněn. Neopomenutelnou hrozbou stáří je riziko demence, to se zvyšuje každých pět let věku. Všechny tyto skupiny osob vyžadují vysokou míru podpory a mají specifické požadavky na poskytování kvalitní individuální péče. **Služba osobní asistence je proto oblastí, která nabývá stále více na významu.**

Cíl

Našim cílem je napomáhat klientovi při soběstačnosti v základních životních dovednostech a naplňovat jeho potřeby tehdy a takovým způsobem, jak si klient přeje. Umožňujeme klientovi, aby setrval co možná nejdéle v jeho přirozeném prostředí a žil kvalitní život.

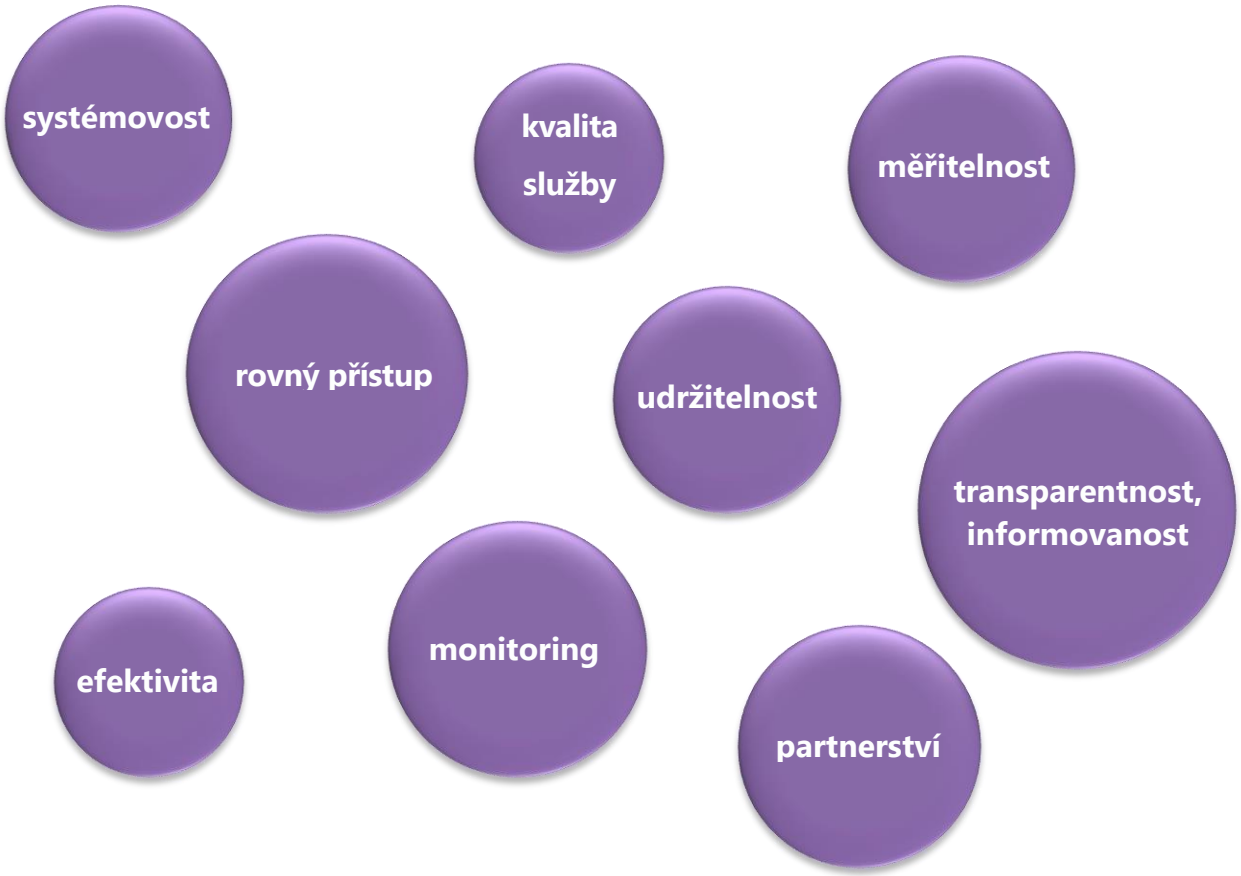
Výhody

Terénní služba osobní asistence je poskytována klientům od 18 let věku bez rozdílu postižení, a to na základě písemné smlouvy až 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků. Výhody osobní asistence spočívají především v tom, že:



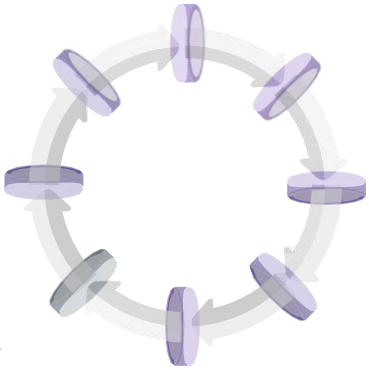
- služba je zajišťována v domácnostech klientů,
- služba je zajišťována dle aktuálních požadavků a potřeb klientů,
- klientům pomáhá udržet zdravotní stav, případně ho i zlepšit pomocí aktivizace,
- umožňuje rodinným příslušníkům klientů vrátit se do pracovního života, popř. si odpočinout.

Principy realizace služby osobní asistence



Co nabízíme

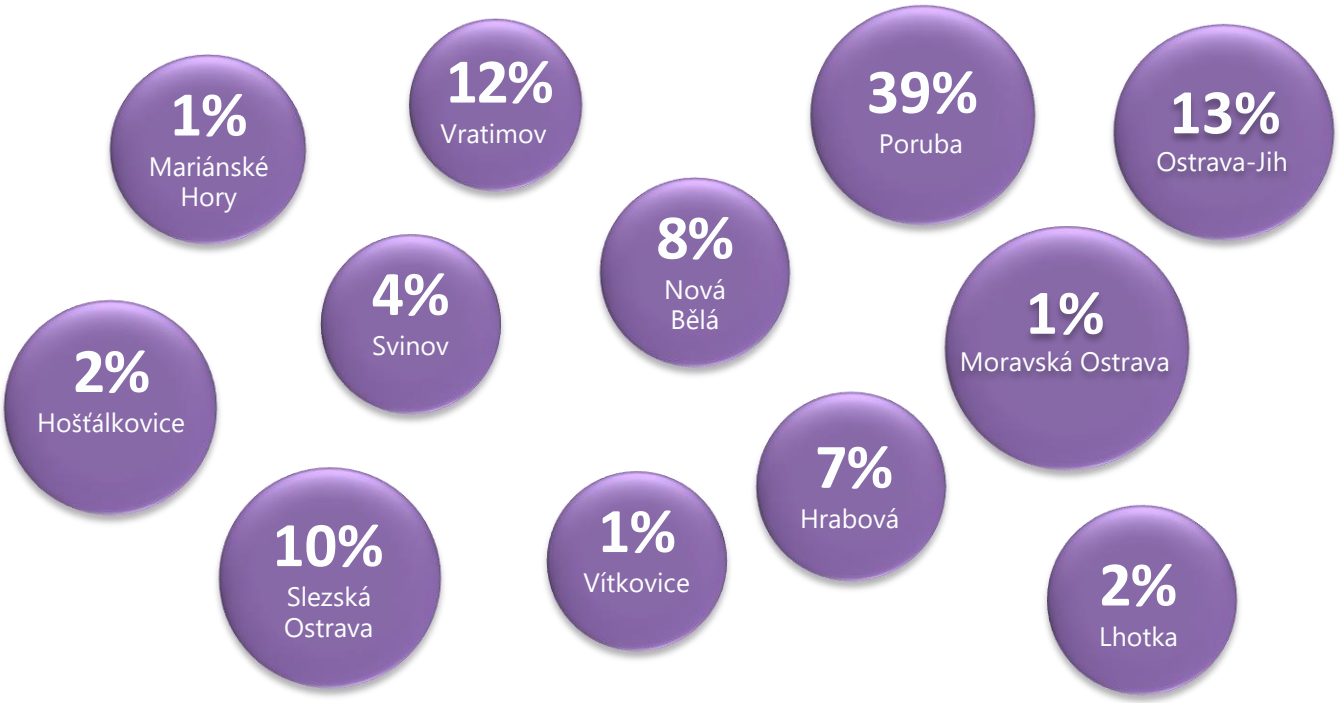
Naši osobní asistenti poskytují pomoc a podporu při zvládání základních životních potřeb a situací a to:



- zvládání základních životních potřeb,
- přesuny a polohování na lůžko nebo vozík,
- péči o sebe (oblékání, česání),
- osobní hygienu (koupání) i používání WC,
- přípravu a podání stravy,
- dodržování pitného režimu včetně dohledu nad užíváním léků,
- drobný úklid, donášku nákupů a další běžné úkony v domácnosti,
- doprovod k lékaři, na úřad nebo na procházku,
- smysluplné naplňování volného času,
- základní sociální poradenství, které klientům zprostředkuje komplexní informace o péči, pomůckách, příspěvku na péči atd.

Osobní asistence v roce 2021

Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů na území statutárního města Ostravy a v přilehlých obcích. V roce 2021 jsme péči poskytli klientům z městských obvodů Ostrava - Jih, Poruba, Moravská Ostrava, Vítkovice, Hošťálkovice, Svinov, Mariánské Hory, Nová Bělá, Slezská Ostrava, Hrabová, Lhotka a města Vratimov.



Péče dostupná pro všechny

Úhrady za jednotlivé úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a výše maximální úhrady se řídí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Cenovou hladinu našich služeb jsme zachovali na úrovni předcházejícího roku tak, aby byla dostupná co nejširšímu spektru klientů. Ve většině případů se totiž jedná o klienty s nízkými příjmy a tato služba by pro ně neměla být velkou finanční zátěží. V roce 2021 činila základní sazba 110 Kč/hod. U služeb konaných o víkendech, svátcích, ve večerních hodinách byla sazba 130 Kč/hod. Základní sociální poradenství poskytujeme bezplatně.

Naši klienti

Služba osobní asistence v terénu je určena seniorům, osobám s kombinovaným postižením, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením, od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc.









Veřejná sbírka

Abychom službu zpřístupnili širšímu okruhu klientů, vyhlásili jsme veřejnou sbírku na podporu provozu organizace. Umožnili jsme všem, kterým není pomoc seniorům a handicapovaným občanům lhostejná, aby byli prostřednictvím webových stránek a profilu naší organizace na Facebooku, informováni o našich aktivitách, mohli podpořit naše úsilí a jít do toho s námi. V roce 2021 přispělo 14 dárců. Pomoci si v této nelehké době obzvlášť vážíme.



Péče srdcem v číslech

Přehled vývoje poskytování terénní služby osobní asistence v Ostravě a přilehlých obcích.

Rok	2019	2020	2021
Počet klientů	58	45	52
Počet klientohodin	23 338	25 405	23 433
Počet klientohodin na klienta	403	564	451

Z uvedeného přehledu je patrné, že došlo k poklesu počtu klientohodin. Je také zřejmé, že v době covidu došlo k nárustu počtu klientů, kteří vyžadují vyšší míru podpory a mají specifické požadavky.



Přehled vývoje věkové struktury

Věkové rozmezí	2019	2020	2021
Mladší než 50 let	2	1	1
51-60 let	2	2	1
61-70 let	5	4	2
71-80 let	14	9	8
81-90 let	28	21	24
91 a více let	7	8	16
Celkem	58	45	52

Z údajů je patrné převažující zastoupení uživatelů ve věku od 81 do 90 let a nárust počtu klientů od 91 let.



Přehled podílu žen a mužů mezi klienty

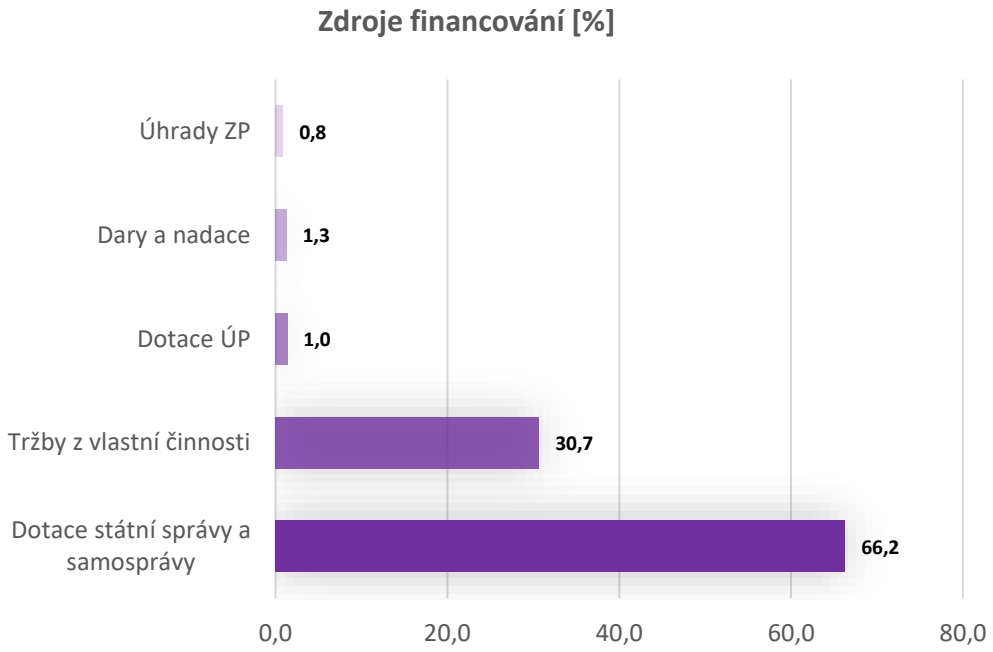
Rok	2019	2020	2021
Počet žen	44	35	37
Počet mužů	14	10	15
% žen	76	78	71
% mužů	24	22	29

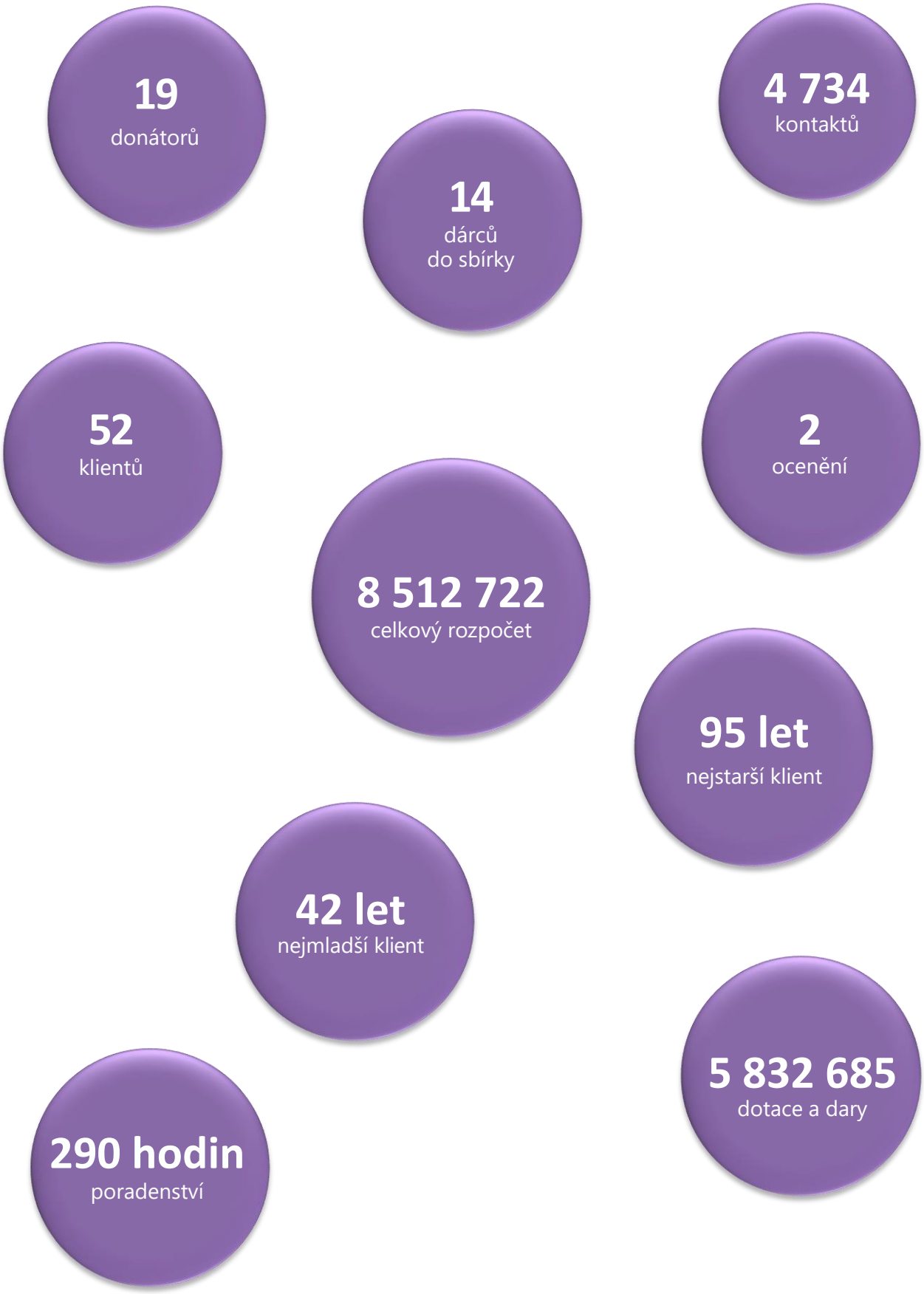


Přehled zdrojů financování

Rok	2019	2020	2021
Dotace a dary	53,3%	63,8%	69,3%
Tržby	44,7%	36,2%	30,7%

Z tabulky je patrný trend nárůstu podílu dotací a darů na celkových zdrojích. Svědčí to nejen o ochotě donátorů přispět na dobrou věc, ale o i jejich důvěře v kvalitu a smysl poskytované služby.




19
donátorů
4 734
kontaktů
14
dárců
do sbírky
52
klientů
2
ocenění
8 512 722
celkový rozpočet
95 let
nejstarší klient
42 let
nejmladší klient
5 832 685
dotace a dary
290 hodin
poradenství

Cena hejtmana za společenskou odpovědnost

Měsíc září začal nejlepším možným způsobem, když jsme získali v kategorii organizace veřejného sektoru do 50 zaměstnanců Cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost za rok 2020.







Český Goodwill 2021

Na poli celospolečenské odpovědnosti jsme k ceně hejtmana v rámci Moravskoslezského kraje přidali úspěch i na republikové úrovni, když jsme na slavnostním galavečeru 9. ročníku Český Goodwill 2021 obdrželi Zvláštní cenu poroty. Ocenění si velmi vážíme, utvrzuje nás ve správném směru naší cesty.





Plnění cílů roku 2021

Záměry **Strategického plánu rozvoje na období 2021-2025** byly podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu pro rok 2021**. Zahrnoval konkrétní a měřitelné cíle, které byly realizovány. Zajistili jsme tak nejen vazbu mezi dlouhodobými záměry a operativními kroky, ale i transparentnost a předvídatelnost naší činnosti. Plnění Realizačního plánu bylo v závěru roku vyhodnoceno, zde je stručný přehled plnění dle strategických oblastí:

Kapacita služby osobní asistence

Zvýšení počtu úvazků v Krajské základní síti sociálních služeb se v roce 2021 nepodařilo realizovat, jednání s MSK však proběhla a zvýšení počtu úvazků bude realizováno v roce 2022. Ve spolupráci s úřadem práce se podařilo navýšit počet úvazků v Krajské optimální síti sociálních služeb o dva.

Vzdělávání zaměstnanců

Plnění Vzdělávacího plánu organizace v souladu se zákonem o sociálních službách bylo splněno na 100%. Pouze v oblasti konzultací s kvalifikovanými odborníky se projevil vliv epidemie koronaviru.



Efektivní fungování organizace

Podáváním projektů na získání dotací a aktivním oslovením donátorů se dařilo zajistit dostatek finančních prostředků na provoz organizace. Zajištění motivačního pracovní prostředí přispělo ke zlepšování kvality práce.

Stěžejní cíle v roce 2022 a vize do dalších let

Vize rozvoje organizace obsahuje **Strategický plán rozvoje na období 2021-2025**, který reaguje především na aktivity obsažené v Komunitním plánu sociálních služeb statutárního města Ostravy. Strategické záměry jsou podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu pro rok 2022**. Zaměříme se opakovaně na:



Rozšiřování kapacity služby osobní asistence

Zvýšením počtu úvazků v Krajské základní síti sociálních služeb a v Krajské optimální síti sociálních služeb zaměstnat více uchazečů o práci.

Vzdělávání zaměstnanců

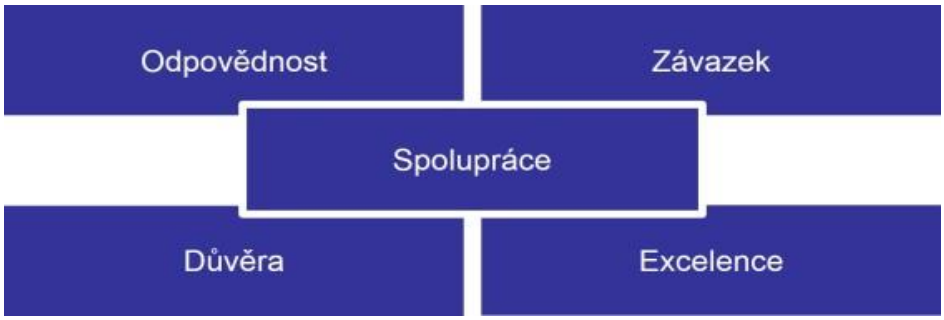
Realizací vzdělávání v souladu se zákonem o sociálních službách a dle Vzdělávacího plánu organizace, podporou konzultací s kvalifikovanými odborníky.

Efektivní fungování organizace

Zajištěním finančních prostředků na provoz organizace, podáváním projektů na získání dotací a aktivním oslovováním donátorů, pokračováním v angažování v celospolečenské odpovědnosti naší pomoci jinde a jinak.

Firemní kultura

Pokračovali jsme v budování dobrého jména organizace a udržování příjemného pracovního prostředí vytvářením příznivých pracovních podmínek zaměstnancům, reagovali jsme na jejich potřeby, posilovali pracovní tým a upevnili efektivní komunikaci. Přestože byla koncem roku spousta práce a koronavirová situace nepřehledná, stihli jsme předat našim klientům a zaměstnancům dárečky jak od Mikuláše, tak k Vánocům.



Oborová spolupráce

Od roku 2017 jsme členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice.

Jsme členy pracovních skupin Komunitního plánování statutárního města Ostrava a města Vratimov.

Komunikace a publicita

Protože je jak naše vlastní činnost tak i hospodaření transparentní, otevřeně komunikujeme vše, co se týká naší organizace směrem ke klientům, veřejnosti, donátorům a státní správě, a to formou:

- webových stránek www.pecesrdcem.cz ,
- profilu na facebooku https://www.facebook.com/pecesrdcem ,
- v regionálním a místním tisku.



V březnu jsme spustili provoz profilu na facebooku, kde informujeme nejen o našich pracovních, ale i celospolečenských aktivitách. Oblíbené rubriky jsou seriál praktických rad pro neformálně pečující, pravidelné měsíční shrnutí ředitelky a příběhy našich klientů.

V obecních zpravodajích a regionálním tisku vyšly články o naší organizaci. Publicita organizace je zajišťována také pomocí tištěných prezentačních materiálů roznášených do schránek, prezentací na billboardech a lavičkách. Dále spolupracujeme s lékaři, nemocnicemi, LDN, obecními úřady, kluby důchodců. Poskytovali jsme informace o dalších poskytovatelích sociálních služeb také v případě, kdy klient potřeboval jinou službu než osobní asistenci.

Ředitelka je v kontaktu se starosty městských částí a obcí, když řeší jejich požadavky v oblasti zajištění služeb osobní asistence pro jejich občany. Je zavedenou praxí, že je jednou ročně seznamuje s výroční zprávou a tím nejen s vlastní sociální službou, ale i celospolečenskými aktivitami organizace a zároveň tím koordinuje účast na akcích pořádaných samosprávou.

Poděkování

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům. Zejména pak děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU OSTRAVA. MĚSTSKÝM OBVODŮM OSTRAVA-JIH, PORUBA, VÍTKOVICE, POLANKA NAD ODROU, STARÁ BĚLÁ, NOVÁ BĚLÁ, SLEZSKÁ OSTRAVA, RADVANICE A BARTOVICE, MĚSTU VRATIMOV, OBCI VÁCLAVOVICE, NADACI OLGY HAVLOVÉ, ÚŘADU PRÁCE OSTRAVA a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ. Firmám OVAK a.s., MYICON s.r.o., GRATTIS spol. s r.o. a ZBYNĚK VALDMANN za finanční podporu našich aktivit.

Vybrané ukazatele hospodaření

Hlavní činnost a úkoly organizace v roce 2021, tak jako v letech minulých, spočívaly v poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence, která tak představovala 30,7% podíl na celkových výnosech organizace, podíl 68,5% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, subjektů místní a krajské samosprávy, ale i donátorů na zajištění naší činnosti v oblasti sociálních služeb, zbývající část v objemu 0,8% připadá na úhrady zdravotních pojišťoven na základě mimořádných opatření v sociálních službách.

Hlavní činnost	celkem 2021
Dotace a dary na hlavní činnost	5 833
Tržby za vlastní výkony	2 616
Úhrady zdravotních pojišťoven	64
Výnosy celkem	8 513
Spotřeba materiálu, energie a služeb	867
- spotřeba materiálu a energie	139
- ostatní služby	728
Osobní náklady	7 618
- mzdy a platy	6 033
- povinné pojistné (SZ+ZP)	1 585
Ostatní náklady, daně a poplatky	28

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisku a ztráty za rok 2021.

Vývoj hlavní činnosti organizace je pro rok 2022 plánovaný jako progresivní, se snahou zajištění dostatečných finančních zdrojů pro rozšíření počtu úvazků a kapacit v Krajské síti sociálních služeb a v Krajské optimální síti sociálních služeb. Stejně jako v minulých letech není uvažováno o vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb, organizace Péče srdcem, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňováním metod CSR a principů environmentálního rozvoje podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů a jejich soukromí.